



career  
**енвек**

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Протокольным решением  
Отраслевого совета по  
профессиональным квалификациям  
в сфере жилищно-коммунального  
хозяйства от 20 июня 2024 года

**ОТРАСЛЕВАЯ РАМКА КВАЛИФИКАЦИЙ  
«КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»**

Астана - 2024

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ:**

Отраслевая рамка квалификаций отрасли «Коммунальные услуги».

## **2. ПАСПОРТ ОТРАСЛЕВОЙ РАМКИ КВАЛИФИКАЦИЙ:**

*(описание отрасли, вид экономической деятельности, профессиональные группы и подгруппы, по которым разработана ОРК)*

### описание отрасли

Отраслевая рамка квалификаций «Коммунальные услуги» является организующим документом для формирования и поддержания отраслевой системы квалификаций в коммунальном комплексе, а именно, в сегменте поставки коммунальных услуг.

Отраслевая рамка в настоящей редакции предполагает наличие профессиональных стандартов (ПС) по семи областям профессиональной деятельности:

- 1) Водоснабжение и водоотведение объектов социальной инфраструктуры;
- 2) Теплоснабжение объектов социальной инфраструктуры;
- 3) Обеспечение мусороудаления объектов социальной инфраструктуры;
- 4) Газоснабжение объектов социальной инфраструктуры;
- 5) Электроснабжение объектов социальной инфраструктуры;
- 6) Обслуживание лифтов объектов социальной инфраструктуры;
- 7) Аварийно-диспетчерская служба.

В соответствии с пунктом 10 статьи 3 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» **коммунальными услугами** считаются услуги, предоставляемые в жилом доме (жилом здании) и включающие водоснабжение, канализацию, газо-, энерго-, теплоснабжение, мусороудаление и обслуживание лифтов.

### профессиональные группы и подгруппы

Вышеуказанные виды услуг обеспечивают комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях. Состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг определяется степенью благоустройства многоквартирного дома или жилого дома, под которой понимается наличие в многоквартирном доме или жилом доме внутридомовых инженерных систем, позволяющих предоставлять потребителю следующие коммунальные услуги:

**холодное водоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя холодной питьевой водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение либо до водоразборной колонки;

**горячее водоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя горячей водой надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

**водоотведение** - отвод бытовых стоков из жилого помещения по присоединенной сети;

**электроснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя электрической энергией надлежащего качества, подаваемой в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение;

**газоснабжение** - круглосуточное обеспечение потребителя газом надлежащего качества, подаваемым в необходимых объемах по присоединенной сети в жилое помещение, а также продажа бытового газа в баллонах;

теплоснабжение - круглосуточная, в течение отопительного периода, подача в помещения тепловой энергии, обеспечивающая поддержание в помещении нормативной температуры воздуха;

твёрдые коммунальные (бытовые) отходы, остатки пищи или предметов потребления либо промышленного производства, которые уже не имеют прежних свойств и непригодны для дальнейшего использования.

### 2.1 Функциональная карта отрасли «Коммунальные услуги»

Отрасль «КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»						
Цель отрасли: Обеспечение качественной поставки коммунальных услуг для безопасного, удобного и комфортабельного проживания в жилых зданиях и объектах социальной инфраструктуры Казахстана						
Профессиональные группы						
1. Водоснабжение и водоотведение объектов социальной инфраструктуры	2. Теплоснабжение объектов социальной инфраструктуры	3. Электроснабжение объектов социальной инфраструктуры	4. Газоснабжение объектов социальной инфраструктуры	5. Обслуживание лифтов объектов социальной инфраструктуры	6. Обеспечение мусороудаления объектов социальной инфраструктуры	7. Аварийно-диспетчерская служба
Профессиональные подгруппы (наименования профстандартов)						
1.1. Эксплуатация систем водоснабжения и водоотведения	2.1 Эксплуатация систем теплоснабжения	3.1. Эксплуатация систем электроснабжения	4.1 Эксплуатация систем газоснабжения	5.1 Эксплуатация лифтов	6.1. Обеспечение мусороудаления	7.1 Аварийно-диспетчерская служба
1.2 Ремонт систем водоснабжения и водоотведения	2.2 Ремонт систем теплоснабжения	3.2 Ремонт систем электроснабжения	4.2 Ремонт и наладка систем газоснабжения	5.2 Ремонт и наладка лифтов		
1.3 Наладка систем водоснабжения и водоотведения	2.3 Наладка систем теплоснабжения					

#### вид экономической деятельности

ОКЭД необходим для систематизации сведений об индивидуальных предпринимателях и предприятиях и он един для всех вне зависимости от формы собственности, системы налогообложения и уровня доходов.

С 2019 года, действует новый классификатор «Общий классификатор видов экономической деятельности» НК РК 03-2019 (ОКЭД), утвержденный приказом Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции РК от 22 февраля 2019 года № 68-од (введен взамен ГК РК 03-2007 «Общий классификатор видов экономической деятельности»).

Всего содержится 1090 кодов ОКЭД в 21-ой отрасли экономики. Идентификация представляется в виде 5-ти уровневой иерархической системы и в структуру кода входят: **секция, раздел, группа, класс, подкласс**.

На группы/классы/подклассы разрабатываются профстандарты.

Классификатор ОКЭД не включает отдельные позиции, которые относятся непосредственно к сфере коммунального хозяйства, но в эту сферу входит множество услуг, которые смело можно отнести и к другим позициям, не связанным с ЖКХ (к примеру, ремонт домов и обустройство дворов).

Такие услуги включают в себя множество работ, которые нашли свое отражение в других разделах ОКЭД.

Согласно справочнику представлены следующие виды секций:

**СЕКЦИЯ D – СНАБЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЕЙ, ГАЗОМ, ПАРОМ, ГОРЯЧЕЙ ВОДОЙ И КОНДИЦИОНИРОВАННЫМ ВОЗДУХОМ.**

Данная секция включает деятельность по распределению электроэнергии, природного газа, пара, горячей воды по постоянным сетям - по кабелям, трубопроводам, водопроводам. Масштабы проложенных сетей не имеют решающего значения; также данная секция включает распределение электроэнергии, газа, пара, горячей воды к промышленным объектам или жилым массивам.

Данная секция включает деятельность по производству и передаче электроэнергии и газа, обеспечению тепловой энергией (паром, горячей водой) и кондиционированным воздухом.

**35. Снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом**

**35.1 Производство, передача и распределение электроэнергии**

*35.13 Распределение электроэнергии*

35.13.0 Распределение электроэнергии

Данный класс включает обеспечение работоспособности (эксплуатацию) распределительных систем (электрических сетей, полюсов, счетчиков и кабелей), которые доставляют электроэнергию, произведенную на всех видах электростанций, от распределительных систем конечному потребителю.

**35.2 Производство и распределение газообразного топлива по трубопроводам**

*35.22 Распределение газообразного топлива по трубопроводам*

35.22.0 Распределение газообразного топлива по трубопроводам

*Этот подкласс включает распределение и поставку газообразного топлива всех видов по сетям газоснабжения; техническое обслуживание приборов учета расхода газа.*

*35.3 Снабжение паром, горячей водой и кондиционированным воздухом.*

*35.30 Снабжение паром, горячей водой и кондиционированным воздухом*

35.30.3 Передача тепловой энергии

Этот подкласс включает передачу тепловой энергии от места производства к распределительным системам.

35.30.4 Кондиционирование воздуха

Этот подкласс включает производство и распределение охлажденного воздуха; производство и распределение охлажденной воды с целью охлаждения; производство льда для пищевых и непищевых целей (например, охлаждения).

## **СЕКЦИЯ Е - ВОДОСНАБЖЕНИЕ; СБОР, ОБРАБОТКА И УДАЛЕНИЕ ОТХОДОВ, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ЛИКВИДАЦИИ ЗАГРЯЗНЕНИЙ.**

Данная секция включает виды деятельности, связанные с организацией сбора, обработки и удаления различных видов отходов, таких как твердые или жидкие промышленные или бытовые отходы, а также сбора и удаления отходов с загрязненных участков. Продукты процесса обработки отходов или очистки сточных вод могут быть либо удалены, либо служить сырьем для других производственных процессов. Деятельность по водоснабжению также отнесена к данной секции, поскольку она часто осуществляется совместно с очисткой сточных вод или предприятиями, занимающимися такой очисткой.

### **36. Сбор, обработка и распределение воды**

#### *36.0 Сбор, обработка и распределение воды*

#### *36.00 Сбор, обработка и распределение воды*

Данный класс включает деятельность по сбору, обработке и распределению воды для бытовых и промышленных нужд, а также сбор воды из различных источников и распределение различными способами.

#### *36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды*

Этот подкласс включает: водосбор из рек, озер, скважин и других источников; сбор дождевой воды; очистку воды для водоснабжения; обработку воды для промышленных и иных целей; опреснение морской воды или грунтовых вод для получения пресной воды в качестве основного продукта; распределение воды через водопроводы, транспортом или прочими средствами; эксплуатацию оросительных каналов; техническое обслуживание приборов учета расхода воды.

### **37. Сбор и обработка сточных вод**

Данный раздел включает эксплуатацию канализационных систем или канализационных очистных сооружений, которые осуществляют сбор, обработку и сброс сточных вод.

#### *37.0 Сбор и обработка сточных вод*

#### *37.00 Сбор и обработка сточных вод*

#### *37.00.0 Сбор и обработка сточных вод*

Этот класс включает: эксплуатацию канализационных систем и канализационных очистных сооружений; сбор и транспортировку бытовых или промышленных отходов воды однократного или многократного использования, а также дождевой воды через канализационную систему, сборники, резервуары и прочие средства транспортировки (автотранспортные средства для сбора нечистот и т.д.); опорожнение и чистку выгребных ям и септических отстойников, сливов и колодцев сточных вод, обслуживание туалетов с химической стерилизацией; очистку сточных вод (включая бытовые и промышленные сточные воды, стоки из плавательных бассейнов и т.д.) при

помощи механической, химической и биологической обработки, такой как добавление химикатов, фильтрация, разжижение, просеивание и т.д.; техническое обслуживание и чистку канализационных систем и водостоков, включая прочистку канализационных труб гибкими стержнями.

### **38. Сбор, обработка и удаление отходов; утилизация (восстановление) материалов**

Данный раздел включает сбор, обработку и удаление отходов, а также местную перевозку отходов и эксплуатацию установок по производству вторичного сырья.

#### *38.1 Сбор отходов*

Данная группа включает сбор бытовых и промышленных отходов из мусорных корзин и ящиков, контейнеров на колесах, баков, емкостей и т.д. Данная группа включает сбор неопасных и опасных отходов, например, бытовых отходов, использованных батареек, использованных бытовых масел и жиров, отработанных моторных и машинных масел, отходов от строительства и сноса (слома) зданий.

#### *38.11 Сбор неопасных отходов*

##### 38.11.0 Сбор неопасных отходов

Этот подкласс включает: сбор неопасных твердых бытовых и промышленных отходов в местах их временного хранения: из мусорных корзин и ящиков, контейнеров на колесах, баков, емкостей и т.д., которые могут содержать вторичные материальные ресурсы; сбор материалов, пригодных для повторного использования (вторичное сырье); сбор отходов из мусорных урн в общественных местах; сбор строительных отходов и отходов от сноса зданий; сбор и удаление строительного мусора, такого как, кисти и прочий строительный мусор; сбор отходов от выпуска текстильных изделий; деятельность средств по перевозке отходов к местам переработки для неопасных отходов

### **СЕКЦИЯ F - СТРОИТЕЛЬСТВО**

Данная секция охватывает общестроительные и специализированные строительные работы по строительству зданий и объектов гражданского назначения. Включается новое строительство, ремонт, реконструкция (модернизация) и реставрационные работы, возведение завершенных зданий из готовых конструкций, а также строительство временных сооружений.

### **43. Специализированные строительные работы**

43.2 Монтаж и установка электрического, водопроводного и прочего оборудования

#### 43.29 Прочие строительно-монтажные работы

43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки

Этот подкласс включает: монтаж в зданиях или прочих строительных объектах: лифтов, эскалаторов, включая их ремонт и техническое обслуживание; автоматических и вращающихся дверей; молниеотводов; центральных систем очистки воздуха; установку оборудования с выверкой и

закреплением его на фундаментах в соответствии с проектом; установку входящих в комплект оборудования конструкций, арматуры, трубопроводов, кабелей, пускорегулирующих устройств и т.д.; проверку правильности монтажа; испытание оборудования вхолостую и под нагрузкой; испытание на прочность соединений и их плотность с учетом специфики оборудования.

## СЕКЦИЯ N - ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ОБЛАСТИ АДМИНИСТРАТИВНОГО И ВСПОМОГАТЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 82 Деятельность в области офисного административного и вспомогательного обслуживания, направленная на поддержание коммерческой деятельности

Данный раздел включает предоставление широкого спектра повседневных офисных административных услуг, а также осуществление текущих вспомогательных функций для других предприятий за вознаграждение или на договорной основе. Также данный раздел включает вспомогательные услуги обычно предоставляемые предприятиям, осуществляющим предпринимательскую деятельность, не отнесенные к другим группировкам.

82.99 Прочая деятельность по предоставлению вспомогательных коммерческих услуг, не включенная в другие группировки

#### 82.99.0 Прочая деятельность по предоставлению вспомогательных коммерческих услуг, не включенная в другие группировки

Этот подкласс включает, в том числе: снятие показаний с приборов учета расхода отопления, газа, воды, электроэнергии; прочие вспомогательные коммерческие услуги, не отнесенные к другим группировкам.

Ниже в табличной форме приведена **взаимосвязь вида/подвида профессиональной деятельности** с другими видами/подвидами профессиональной деятельности по НКЗ и ОКЭД **по пяти разделам**, где для каждой группы ОКЭД выбраны занятия из НКЗ и объединены по видам деятельности и занятиям (используется при разработке ПС).

#### 2.2 Взаимосвязь номенклатуры ОКЭД и НКЗ в сфере коммунальных услуг

НК РК 03-2019 Номенклатура видов ОКЭД 5-значный (подкласс)	НК РК 01-2017 (Национальный классификатор занятий РК – уровни НКЗ)	
	5 уровень (группы занятий)	фактическое наименование занятия – профессии, должности*
	XXXX-X	XXXX-X-XXX
35.13.0 Распределение электроэнергии	1329-3 Руководители (управляющие)	1329-3-002 Главный диспетчер (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования) 1329-3-003 Главный инженер (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования)
35.22.0 Распределение газообразного топлива по трубопроводам	специализированных электро-, энерго-, водо-, паро-, газоснабжающих подразделений	1329-3-007 Директор (начальник) котельной 1329-3-009 Заведующий станцией (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования)
35.30.3 Передача тепловой энергии		1329-3-011 Мастер преобразовательного комплекса (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования)
35.30.4 Кондиционирование воздуха		1329-3-012 Мастер службы (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования) 1329-3-013 Мастер участка (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования)

43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки		1329-3-017 Начальник службы (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования) ОРК стр 1329-3-018 Начальник смены в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования) 1329-3-019 Начальник станции (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования) 1329-3-020 Начальник участка (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования) 1329-3-021 Начальник цеха (в электроснабжении, подачи газа, пара и воздушного кондиционирования)
38.11.0 Сбор неопасных отходов	2133-2 Специалисты-профессионалы по выбросам	2133-2-001 Специалисты-профессионалы по отходам
35.30.3 Передача тепловой энергии	2133-3 Специалисты-профессионалы по энерго и водосбережению	2133-3-004 Специалист по мониторингу и диагностике оборудования и сооружений тепловых сетей
43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	2141-3 Инженеры по автоматизации	2141-3-001 Инженер по автоматизации
43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	2141-4 Инженеры по контролю качества	*** Эксперт по подтверждению соответствия лифтов
43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	2141-9 Другие производственные инженеры, в т.ч. по продукции, н.в.д.г.	2141-9-002 Инженер по организации эксплуатации и ремонту 2141-9-003 Инженер по ремонту и обслуживанию технологического оборудования 2141-9-004 Инженер по технической диагностике
36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод 38.11.0 Сбор неопасных отходов	2142-9 Другие инженеры-строители, н.в.д.г.	2142-9-006 Инженер по эксплуатации и ремонту сооружений и оборудования водопроводно-канализационного хозяйства
36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод 38.11.0 Сбор неопасных отходов 35.30.4 Кондиционирование воздуха 35.30.3 Передача тепловой энергии 43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	2143-2 Инженеры по канализационной системе и распределению отходов	2143-2-001 Инженер по водоочистительным сооружениям 2143-2-002 Инженер по организации сбора и удаления отходов 2143-2-003 Инженер по очистке сточных вод 2143-2-004 Инженер по технической эксплуатации санитарно-технического оборудования 2143-2-005 Инженер-конструктор по сточным водам 2143-2-006 Инженер-сантехник 2144-2-003 Инженер по вентиляции 2144-2-007 Инженер по технической эксплуатации вентиляционных систем и санитарно-технического оборудования 2144-2-008 Инженер систем кондиционирования 2144-2-010 Инженер-механик по системам отопления, охлаждения и вентиляции
35.30.4 Кондиционирование воздуха 35.30.3 Передача тепловой энергии	2144-2 Инженеры по промышленному оборудованию и инструментам	2144-2-010 Инженер-механик по системам отопления, охлаждения и вентиляции
35.13.0 Распределение	2144-9 Другие	2144-9-006 Инженер по наладке и испытаниям

электроэнергии 35.30.3 Передача тепловой энергии 35.30.4 Кондиционирование воздуха 35.30.3 Передача тепловой энергии	инженеры-механики, н.в.д.г	2144-9-009 Инженер по сварке 2144-9-013 Инженер по теплохолодоснабжению 2144-9-018 Инженер по обслуживанию энергетического оборудования
37.00.0 Сбор и обработка сточных вод 38.11.0 Сбор неопасных отходов	2149-9 Другие специалисты-профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников, н.в.д.г.	2149-9-001 Инженер по внедрению новой техники и технологии 2149-9-014 Инженер-технолог по переработке и использованию отходов
35.13.0 Распределение электроэнергии	2151-1 Инженеры-электрики (общий профиль)	2151-1-004 Инженер-электрик ** Инженер по энергосберегающим технологиям
35.30.3 Передача тепловой энергии	2151-2 Инженеры-энергетики	2151-2-004 Диспетчер электrorаспределительной сети 2151-2-030 Специалист по автоматизированным системам 2151-2-007 Инженер по надзору за котлами и трубопроводами пара и горячей воды
35.30.3 Передача тепловой энергии 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод	2151-3 Инженеры-теплотехники	2151-3-001 Диспетчер тепловых сетей 2151-3-002 Инженер по очистным сооружениям и теплотехнике 2151-3-004 Инженер по технической эксплуатации теплотехнического оборудования
35.13.0 Распределение электроэнергии	2151-9 Другие инженеры-электрики, н.в.д.г.	2151-9-013 Инженер по обслуживанию линий электропередачи
35.30.3 Передача тепловой энергии	2152-4 Инженеры по электронным контрольно-измерительным приборам	2152-4-001 Инженер по контрольно-измерительным приборам и автоматике
38.11.0 Сбор неопасных отходов	2432-0 Специалисты-профессионалы по логистике	2432-0-002 Инженер по организации движения спецавтотранспорта *** Логист, специалист по мониторингу маршрутов и GPS
35.30.3 Передача тепловой энергии 43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	3112-2 Техники по организации производства	3112-2-001 Техник по наладке и испытаниям 3112-4-002 Техник-смотритель
35.30.3 Передача тепловой энергии 36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод	3113-5 Техники по специализированным работам	3113-5-001 Мастер по водоснабжению 3113-5-002 Мастер по тепловодоснабжению ** Лаборант анализов качества воды 3113-5-001 Мастер по водоснабжению 3113-5-002 Мастер по тепловодоснабжению
43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные	3113-9 Другие техники-строители,	3113-9-001 Механик по инженерным коммуникациям 3113-9-003 Техник по эксплуатации здания

в другие группировки	н.в.д.г.	
36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод 38.11.0 Сбор неопасных отходов	3114-2 Техники по канализационной системе и распределением отходов	3114-2-003 Техник по минимизации отходов 3114-2-004 Техник по эксплуатации сетей и сооружений водопроводно канализационного хозяйства 3114-2-005 Техник по эксплуатации сооружений водопроводного хозяйства ** Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоснабжения ** Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоотведения
43.29.8. Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	3115-1 Техники-механики (общий профиль)	3115-1-001 Механик (общий профиль) 3115-1-006 Механик по подъемным установкам 3115-1-010 Механик-наладчик 3115-1-014 Техник по техническому обслуживанию оборудования 3115-1-015 Техник по эксплуатации и ремонту оборудования 3115-1-016 Техник-механик (общий профиль) 3115-1-017 Электромеханик 3115-1-019 Электромеханик по подъемным установкам
35.30.4 Кондиционирование воздуха	3115-8 Техники по системам охлаждения и кондиционирования	3115-8-003 Техник по вентиляционной технике 3115-8-004 Техник по кондиционированию воздуха 3115-8-005 Техник по системам охлаждения и кондиционирования
35.22.0 Распределение газообразного топлива по трубопроводам	3118-4 Техники по хранению и транспортировке сырой нефти и природного газа	3118-4-001 Мастер аварийно-восстановительного пункта 3118-4-003 Мастер газового хозяйства, печей подогрева и котельных 3118-4-005 Мастер по ремонту и обслуживанию газового оборудования 3118-4-011 Техник по подготовке и транспортировке нефти и газа
35.13.0 Распределение электроэнергии	3121-2 Техники-энергетики	3121-2-009 Техник-энергетик по передаче электроэнергии 3121-2-010 Техник-энергетик по распределению электроэнергии
35.30.3 Передача тепловой энергии 35.30.4 Кондиционирование воздуха	3121-3 Техники-теплотехники	3121-3-001 Мастер-теплотехник 3121-3-002 Техник-теплотехник
35.13.0 Распределение электроэнергии	3122-4 Техники по электронным контрольно-измерительным приборам	3122-4-006 Техник по контрольно-измерительным приборам и автоматике
38.11.0 Сбор неопасных отходов	3160-6 Инспекторы по контролю качества и технике безопасности	3160-6-006 Контролёр производственного участка по техническому обслуживанию 3160-6-008 Специалист по обращению с отходами
43.29.8 Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	3160-9 Другие инспекторы строительных работ, по контролю качества и охране труда, н.в.д.г.	3160-9-011 Инспектор по эксплуатационным, производственно-техническим и организационным вопросам 3160-9-012 Инспектор подъемных сооружений
43.29.8 Прочие строительно-монтажные работы, не включенные	4322-3 Служащие, занятые	4322-3-003 Оператор диспетчерской (производственно-диспетчерской) службы 4322-3-004 Оператор диспетчерской службы

в другие группировки	диспетчерской подготовкой производства	4322-3-005 Оператор по диспетчерскому обслуживанию лифтов
36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод	7100-0 Супервайзеры (бригадиры) над строителями-монтажниками, строителями отделочниками, малярами и рабочими родственных занятий, кроме электриков	7100-0-005 Мастер по ремонту водопроводной сети (трубопроводы) каналов 7100-0-008 Мастер по техническому обслуживанию систем 7100-0-011 Мастер по эксплуатации и техническому обслуживанию скважин
35.30.4 Кондиционирование воздуха 36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод 38.11.0 Сбор неопасных отходов	7126-9 Другие сантехники и трубопроводчик и, н.в.д.г	7126-9-002 Водораздатчик 7126-9-004 Детектор потерь воды и газа 7126-9-005 Диспетчер режима газа 7126-9-007 Обходчик водопроводно-канализационной сети 7126-9-013 Оператор установок водоснабжения и канализации 7126-9-015 Слесарь аварийно-восстановительных работ 7126-9-020 Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования 7126-9-022 Слесарь-контролер в газовом хозяйстве 7126-9-024 Специалист-техник по стокам
35.30.4 Кондиционирование воздуха	7127-0 Механики и монтажники кондиционеров и холодильных установок	7127-0-001 Механик оборудования для кондиционирования воздуха 7127-0-002 Механик по ремонту и обслуживанию кондиционеров
35.13.0 Распределение электроэнергии	7222-0 Инструментальщики	7222-0-010 Слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике ***Слесарь-электрик аварийно-диспетчерской службы
35.30.3 Передача тепловой энергии 35.30.4 Кондиционирование воздуха	7239-2 Слесари промышленного оборудования	7239-2-035 Слесарь по изготовлению и ремонту трубопроводов 7239-2-036 Слесарь по изготовлению деталей и узлов систем вентиляции, кондиционирования воздуха, пневмотранспорта и аспирации 7239-2-037 Слесарь по изготовлению узлов и деталей технологических трубопроводов 7239-2-040 Слесарь по обслуживанию оборудования теплоподдачи 7239-2-043 Слесарь по обслуживанию тепловых сетей 7239-2-044 Слесарь по ремонту и обслуживанию систем вентиляции и кондиционирования 7239-2-050 Слесарь по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов 7239-2-051 Слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей 7239-2-052 Слесарь по ремонту оборудования теплоподдачи
35.13.0 Распределение электроэнергии	7400-0 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике, электронике и телекоммуникациям	7400-0-008 Мастер по обслуживанию электрооборудования 7400-0-011 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике
35.13.0 Распределение электроэнергии	7411-0 Электрики и электромонтажн	7411-0-003 Контролер по энергоснабжению (энергопередаче)

	ики, кроме линий электропередач	
35.13.0 Распределение электроэнергии 43.29.8 Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	7412-2 Механики и монтеры лифтов, экскаваторов и прочих подъемников	7412-2-001 Монтажник электрических подъемников (лифтов) 7412-2-002 Слесарь-электрик по обслуживанию и ремонту эскалаторов 7412-2-003 Электромеханик по лифтам ** Электромеханик по лифтам и эскалаторам
35.13.0 Распределение электроэнергии 43.29.8 Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	7412-4 Механики и монтеры электротехнического производства	7412-4-043 Регулировщик-градуировщик электроизмерительных приборов 7412-4-066 Электрослесарь по ремонту оборудования распределительных устройств
35.13.0 Распределение электроэнергии	7421-1 Монтажники и наладчики электронного оборудования	7421-1-003 Наладчик контрольно-измерительных приборов и автоматики
35.13.0 Распределение электроэнергии	7421-2 Электромонтеры по эксплуатации и ремонту электронного оборудования	7421-2-010 Электромонтер по эксплуатации электросчетчиков
35.13.0 Распределение электроэнергии	7421-3 Слесари и ремонтники радиоэлектронных и авиационных приборов	7421-3-027 Наладчик приборов, аппаратуры и систем автоматического контроля, регулирования и управления (наладчик КИП и автоматики)
35.22.0 Распределение газообразного топлива по трубопроводам	8131-9 Другие операторы по переработке химического сырья и производству химической продукции, н.в.д.г.	8131-9-153 Машинист газораздаточной станции 8131-9-164 Оператор газгольдерной станции
35.30.3 Передача тепловой энергии	8182-2 Операторы котельных установок	8182-2-002 Оператор котельной установки 8182-2-003 Оператор котельной
36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод	8185-3 Операторы насосных установок	8185-3-002 Машинист насосных установок
35.30.3 Передача тепловой энергии	8186-0 Операторы по выработке электроэнергии	8186-0-009 Машинист (кочегар) котельной 8186-0-050 Оператор нового и возобновляемого источника энергии 8186-0-054 Оператор тепловых сетей
36.00.0 Сбор, обработка и распределение воды 37.00.0 Сбор и обработка сточных вод	8189-0 Другие операторы производственного стационарного	8189-0-007 Мастер участка тепло-водоснабжения и канализации 8189-0-008 Машинист (моторист) водонасосной станции 8189-0-021 Оператор водозапорных сооружений 8189-0-023 Оператор дистанционного пульта управления в

38.11.0 Сбор неопасных отходов	оборудования, н.в.д.г.	водопроводно-канализационном хозяйстве 8189-0-024 Оператор лазерных установок 8189-0-025 Оператор на азротенках 8189-0-026 Оператор на биофильтрах 8189-0-027 Оператор на иловых площадках 8189-0-028 Оператор на метантенках 8189-0-029 Оператор на отстойниках 8189-0-030 Оператор на песколовках и жириловках 8189-0-031 Оператор на решетке 8189-0-032 Оператор на фильтрах 8189-0-033 Оператор на эмшерах 8189-0-035 Оператор очистных сооружений 8189-0-038 Оператор по переработке и сортировке отходов 8189-0-040 Оператор полей орошения и фильтрации 8189-0-041 Оператор пульта управления оборудованием жилых и общественных зданий 8189-0-042 Оператор сооружений по удалению осадка 8189-0-043 Оператор спецводоочистки 8189-0-045 Оператор установки по сушке осадка 8189-0-046 Оператор установок по обезвоживанию осадка 8189-0-048 Оператор хлораторной установки
38.11.0 Сбор неопасных отходов	8332-7 Водители мусоровоза, включая грузовика с подъемными контейнерами	8332-7-001 Водитель мусоровоза
38.11.0 Сбор неопасных отходов	9116-0 Дворники и уборщики открытых территорий	9116-0-011 Рабочий по переработке и сортировке отходов ***Специалист по расстановке и учету контейнеров ***Слесарь и электросварщик по ремонту контейнеров
82.99.0 Прочая деятельность по предоставлению вспомогательных коммерческих услуг, не включенная в другие группировки	9629-2 Контролеры счетчиков (учетчики показаний)	9629-2-001 Контролер водопроводного хозяйства 9629-2-002 Контролер газового хозяйства 6299-2-003 Контролер печного хозяйства 9629-2-004 Контролер по тепловой энергии 9629-2-005 Контролер по электрической энергии 9629-2-006 Контролер электрических, газовых и водных счетчиков 9629-2-007 Оператор по работе с потребителями
35.30.3 Передача тепловой энергии 35.30.4 Кондиционирование воздуха	9629-7 Разнорабочие	9629-7-001 Неквалифицированный рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий 629-7-007 Рабочий по обслуживанию оборудования службы кондиционирования воздуха и отопления
37.00.0 Сбор и обработка сточных вод 38.11.0 Сбор неопасных отходов 43.29.8 Прочие строительно-монтажные работы, не включенные в другие группировки	9629-9 Другие неквалифицированные рабочие, н.в.д.г.	9629-9-001 Выгребальщик-чистильщик канализационных каналов 9629-9-006 Лифтер 9629-9-009 Подсобный рабочий
<p><u>Примечание:</u>  1) * - в уровень (фактические наименования занятий – профессии, должности) необходимо использовать рассмотрении Таблицы 2 (карта КПК).  2) ** - коды и данные профессии предложены в проект изменений в НКЗ (НК РК 01-2017) в 2023 году, поддержанные заявки обоснованиями для включения от 19.10.2023 г. № 24-02-24/2390-И и от 16.02.2023 г. № 24-5-18/221-ВН).  3) *** - код предлагается для включения в НКЗ.</p>		

Неучтенные в данном ОРК смежные профессии смотрите в

ОРК «Строительство» и ОРК «Эксплуатация зданий и объектов социальной инфраструктуры».

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

*(основное видение, цели и задачи ОРК)*

Предназначением ОРК является возможность развивать рынок востребованных экономикой квалификаций.

Цель ОРК - сформулировать структурированное описание уровней квалификаций, признаваемых в отрасли, требования к существующим квалификациям на основе НРК с учетом перспектив, приоритетов экономики и стратегии развития отрасли, а также картировать профессии (карточки профессий) по уровням квалификаций с указанием межотраслевых компетенций и смежных видов занятий (квалификаций).

Задачей ОРК является определение требований к функциональному поведению, умениям, навыкам и знаниям работников с учетом применяемых и перспективных технологий отрасли обслуживание поставки коммунальных услуг для последующей разработки профессиональных стандартов.

Миссия отрасли: Обеспечение независимого, прозрачного и объективного подхода в формировании отраслевой стратегии развития рынка востребованных экономикой квалификаций, характеристик рынка труда и рынка образовательных услуг, системы подготовки кадров в отрасли обслуживание поставки коммунальных услуг, в том числе, планирование различных траектории развития спецификаций через получение конкретной квалификации, повышение уровня квалификации, подтверждение квалификации.

Данный ОРК актуализирован с целью переутверждения с учетом структуры, определенной Правилами разработки и (или) актуализации отраслевых рамок квалификаций, утвержденных приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 14 сентября 2023 года № 384 и состоит из 11-ти разделов.

Ранее актуализация ОРК была произведена на основе утвержденного ранее протоколом заседания Отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений в сферах архитектуры, градостроительства и строительства от 10 марта 2023 года № 35.

### **4. ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ОТРАСЛИ «КОММУЛЬНЫЕ УСЛУГИ»**

*(описание вида/подвида профессиональной деятельности и взаимосвязи вида/подвида профессиональной деятельности с другими видами/подвидами профессиональной деятельности по пяти разделам)*

В Казахстане для оценки рабочих мест по уровню квалификации используется НКЗ, который аккумулирует порядка 12 тыс. разных профессий и должностей. НКЗ позволяет классифицировать род занятий и дает представление о степени сложности рабочих мест по уровню необходимых для них навыков.

НКЗ гармонизирован с Международной стандартной классификацией

занятий 2008 (МСКЗ-08) - International Standard Classification of Occupations 2008 (ISCO-08). Подробная информация в разрезе МСКЗ-08, НКЗ 01-2017, ОКЭД приведена «Таблица 3. Карта профессиональных квалификаций».

В НКЗ каждому занятию присвоен индивидуальный код, представляющий собой пятиуровневую классификационную систему (основные группы, подгруппы, малые группы, начальные группы, группы занятий).

Фактическое наименование на рынке труда могут иметь занятия, входящие в «группы занятий», для чего пятиуровневая система кодирования НКЗ дополняется шестым уровнем, имеющим три последних знака (XXXX-X-XXX).

Все занятия условно делятся на 9 основных групп, где 1-2 группы включают занятия с высоким уровнем навыков, 3-8 – со средним, 9 группа – с низким уровнем навыков.

Занятия (профессии, должности) из НКЗ по видам деятельности из Номенклатуры видов экономической деятельности (5-значный) отражает группы занятий по номенклатуре и соответственно группы профессиональных стандартов.

Ниже в табличной форме показаны уровни НКЗ с присвоенными кодами, а также фактические наименования занятий, используемых при разработке профессиональных стандартов.

#### 4.1 Уровни НКЗ, расшифровка профессий и должностей в сфере коммунальных услуг

Основные группы	Начальные группы	Группы занятий	
X	XXXX	XXXX-X	
1. Руководители и государственные служащие	1329 Руководители (управляющие) специализированных производственных, добывающих, строительных, снабженческих и транспортных подразделений, н.в.д.г.	1329-3 Руководители (управляющие) специализированных электро-, энерго-, водо-, паро-, газоснабжающих подразделений;	
2. Специалисты-профессионалы	2133 Специалисты-профессионалы по выбросам	2133-2 Специалисты-профессионалы по выбросам 2133-3 Специалисты-профессионалы по энерго и водосбережению	
	2141 Производственные инженеры, в т.ч. по продукции	2141-3 Инженеры по автоматизации 2141-4 Инженеры по контролю качества 2141-9 Другие производственные инженеры, в т.ч. по продукции, н.в.д.г.	
		2142 Инженеры-строители	2142-9 Другие инженеры-строители, н.в.д.г.
		2143 Инженеры по охране окружающей среды	2143-2 Инженеры по канализационной системе и распределению отходов
	2144 Инженеры-механики	2144-2 Инженеры по промышленному оборудованию и инструментам 2144-9 Другие инженеры-механики, н.в.д.г.	
		2149 Специалисты-профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников, н.в.д.г.	2149-9 Другие специалисты-профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников, н.в.д.г.
	2151 Инженеры-электрики	2151-1 Инженеры-электрики (общий профиль) 2151-2 Инженеры-энергетики 2151-3 Инженеры-теплотехники 2151-9 Другие инженеры-электрики, н.в.д.г.	
		2152 Инженеры-электронники	2152-4 Инженеры по электронным контрольно-

		измерительным приборам
	2432 Специалисты-профессионалы по логистике	2432-0 Специалисты- профессионалы по логистике
3. Специалисты-техники и иной вспомогательный профессиональный персонал	3112 Техники в промышленности и на производстве	3112-2 Техники по организации производства
	3113 Техники-строители	3113-5 Техники по специализированным работам
		3113-9 Другие техники-строители, н.в.д.г.
	3114 Техники по охране окружающей среды	3114-2 Техники по канализационной системе и распределением отходов
	3115 Техники-механики	3115-1 Техники-механики (общий профиль)
		3115-8 Техники по системам охлаждения и кондиционирования
	3118 Техники нефтегазового дела	3118-4 Техники по хранению и транспортировке сырой нефти и природного газа
	3121 Техники-электрики	3121-2 Техники-энергетики
		3121-3 Техники-теплотехники
3122 Техники-электроники	3122-4 Техники по электронным контрольно-измерительным приборам	
3160 Инспекторы строительных работ, по контролю качества и охране труда	3160-6 Инспекторы по контролю качества и технике безопасности	
	3160-9 Другие инспекторы строительных работ, по контролю качества и охране труда, н.в.д.г.	
4. Служащие в области администрирования	4322 Служащие по учету на производстве	4322-3 Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства
7. Рабочие промышленности, строительства, транспорта и других родственных занятий	7100 Супервайзеры (бригадиры) над строителями-монтажниками, строителямиотделочниками, малярами и рабочими родственных занятий, кроме электриков	7100-0 Супервайзеры (бригадиры) над строителями-монтажниками, строителями отделочниками, малярами и рабочими родственных занятий, кроме электриков
		7126 Сантехники и трубопроводчики
	7127 Механики и монтажники кондиционеров и холодильных установок	7127-0 Механики и монтажники кондиционеров и холодильных установок
	7222 Инструментальщики	7222-0 Инструментальщики
	7239 Слесари и ремонтники, н.в.д.г.	7239-2 Слесари промышленного оборудования
	7400 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике, электронике и телекоммуникациям	7400-0 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике, электронике и телекоммуникациям
		7411 Электрики и электромонтажники, кроме линий электропередач
	7412 Электромеханики и электромонтеры, кроме линий электропередач	7412-2 Механики и монтеры лифтов, экскаваторов и прочих подъемников
		7412-4 Механики и монтеры электротехнического производства
	7421 Рабочие по электронике	7421-1 Монтажники и наладчики электронного оборудования
		7421-2 Электромонтеры по эксплуатации и ремонту электронного оборудования
		7421-3 Слесари и ремонтники радиоэлектронных и авиационных приборов
8. Операторы	8131 Операторы по переработке	8131-9 Другие операторы по переработке химического

производственного оборудования, сборщики и водители	химического сырья и производству химической продукции	сырья и производству химической продукции, н.в.д.г.
	8182 Операторы бойлеров и паровых машин	8182-2 Операторы котельных установок
	8185 Операторы компрессорных, насосных, холодильных и аналогичных установок	8185-3 Операторы насосных установок
	8186 Операторы по выработке электроэнергии	8186-0 Операторы по выработке электроэнергии
	8189 Другие операторы производственного стационарного оборудования, н.в.д.г.	8189-0 Другие операторы производственного стационарного оборудования, н.в.д.г.
	8332 Водители грузовых автомобилей	8332-7 Водители мусоровоза, включая грузовика с подъемными контейнерами
9. Неквалифицированные рабочие	9116 Дворники и уборщики открытых территорий	9116-0 Дворники и уборщики открытых территорий
	9629 Неквалифицированные рабочие, н.в.д.г.	9629-2 Контролеры счетчиков (учетчики показаний)
		9629-7 Разнорабочие
		9629-9 Другие неквалифицированные рабочие, н.в.д.г.

## 5. АНАЛИЗ ОТРАСЛИ «КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ»

*(статистика, новые технологии, международные тенденции, нормативная база, анализ структуры сферы (отрасли) в профессионально-квалификационном разрезе, новые профессии и квалификации, ожидаемый спрос и предложение рабочей силы)*

### статистика

Сфера жилищно-коммунального хозяйства представляет собой два основных взаимосвязанных элемента:

1) коммунальный сектор, включающий в себя системы, обеспечивающие водо-, газо-, тепло-, электроснабжение и водоотведение, благоустройство и содержание объектов общего пользования и территории населенных пунктов;

2) жилищный сектор, включающий в себя многоквартирные жилые дома (далее – МЖД) и индивидуальные домостроения, являющиеся основным потребителем коммунальных услуг.

Услуги жилищно-коммунального хозяйства – это одно из основных жизненных благ, определяющих уровень жизни населения, поскольку удовлетворение ими или потребности в них ощущается населением особенно остро. Состояние окружающей среды напрямую влияет на качественные характеристики жизни людей. Экологический кодекс Республики Казахстан является частью основного законодательства, обеспечивающего основу для создания окружающей среды, благоприятной для жизни и здоровья человека.

Вопросы предоставления населению коммунальных услуг регламентируются требованиями, предусмотренными национальными, государственными стандартами, санитарно-эпидемиологическими требованиями, техническими регламентами и нормативными правовыми актами в соответствующих сферах.

Согласно Перечню коммунальных услуг и Типовых правил предоставления коммунальных услуг к перечню коммунальных услуг относятся тепло-, энерго-,

газо- и водоснабжение, водоотведение, обслуживание лифтов, сбор и вывоз твердых бытовых отходов.

По данным обследования «Качество жизни населения», проведенного в марте 2022 года 42,9% респондентов удовлетворены качеством питьевой воды по месту своего проживания, 42,7% – чистотой воздуха, 48,7% – чистотой, прилегающей к жилью территории, 54,9% – качеством жилья, 66,6% – внешним шумом в жилье, в котором проживают, частично удовлетворены возможностью приобрести жилье самостоятельно 39,9 % и 35,1 % по мерам поддержки со стороны государства.

Динамика благоустройства жилищного фонда представлена в виде таблицы, в разрезе городского и сельского жилищного фонда, оборудованного благоустройством.

**5.1 Удельный вес благоустроенного жилищного фонда Республики Казахстан, %**

Виды благоустройства	2017 год			2021 год			2023 год		
	всего жилфонда	в том числе		всего жилфонда	в том числе		всего жилфонда	в том числе	
		город	село		город	село		город	село
Водоснабжением	<b>98</b>	100	96	<b>98</b>	100	96	<b>98</b>	100	96
канализацией	<b>68</b>	87	37	<b>73</b>	89	43	<b>76</b>	91	49
центральным отоплением	<b>41</b>	62	3	<b>43</b>	64	4	<b>45</b>	66	5
газом (включая сжиженный)	<b>88</b>	82	97	<b>87</b>	81	97	<b>85</b>	79	97
центральным горячим водоснабжением	<b>36</b>	56	2	<b>37</b>	56	2	<b>38</b>	57	2
ванной или душем	<b>42</b>	63	7	<b>43</b>	62	8	<b>62</b>	64	10
напольными электроплитами	<b>11</b>	16	1	<b>12</b>	18	2	<b>18</b>	20	2

Источник: данные БНС АСПУР РК

В Республике Казахстан с каждым годом повышается уровень комфорта в домашних хозяйствах. В 2023 году доля обеспеченности основными центральным отоплением с 2017 года увеличилась на 4 процентных пункта (п.п.), а центральным горячим водоснабжением на 2 п.п., центральной канализацией на 8 п.п., оборудование ванны и душевых на 20 п.п.

Согласно таблице 5.2 по сравнению с 2017 и 2021 годами в целом по республике в 2023 году наблюдается устойчивый рост ВРП по таким видам экономической деятельности, как электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование; водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов.

**5.2 Валовой региональный продукт по видам экономической деятельности за 2023 год, в сравнении с 2017 и 2021 годами (млн. тенге)**

Регионы Казахстана	Снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом			Водоснабжение; канализационная система, контроль над сбором и распределением отходов		
	2017	2021	2023	2017	2021	2023
<b>Республика Казахстан</b>	<b>903 522,7</b>	<b>1 310 044,3</b>	<b>1 601 676,5</b>	<b>141 734,5</b>	<b>219 906,7</b>	<b>263 049,4</b>
Акмолинская	28 952,0	59 102,2	83 411,6	4 388,2	5075,1	6 015,8
Актюбинская	66 659,5	86 201,3	103 093,2	8 206,8	18 572,1	16 992,6

Алматинская			64 686,6			6 859,9
<b>Жетысу</b>	41 299,0	67 361,0	21 580,0	4 409,5	6 493,9	2 290,3
Атырауская	27 374,3	57 878,8	65 466,7	12 062,8	21629,3	27 031,3
Западно-Казахстанская	32 423,9	44 412,3	43 025,8	6 072,1	5 808,0	7 754,2
Жамбылская	37 803,7	66 124,1	77 279,9	2 310,4	2942,8	3 544,2
Карагандинская			197 273,4			56 423,4
<b>Улытау</b>	143 217,3	198 340,4	22 380,5	34 924,3	52361,8	6 207,5
Костанайская	25 125,3	33 841,1	43 769,4	5 312,4	7061,1	10 119,4
Кызылординская	21 902,3	34 183,8	38 582,8	3 516,6	4932,3	6 185,6
Мангистауская	64 040,1	73 335,8	99 791,6	10 590,3	10 438,8	14 980,6
Туркестанская (ЮКО)		36 695,0	37 907,3		4 360,3	3 853,3
<b>г. Шымкент</b>	47 583,7	51 149,3	54 991,0	7 953,4	15 770,4	19 109,5
Павлодарская	128 790,6	193 059,1	250 447,1	10 233,4	21 521,8	18 434,8
СКО	31 516,6	35 891,7	41 690,8	4 288,0	8 819,2	11 131,1
ВКО			89 109,5			8 174,1
<b>Абай</b>	75 180,0	95 909,3	28 568,3	8 284,0	9 470,2	6 102,8
г. Астана	38 547,2	71 786,7	91 283,1	5 572,2	9 779,5	10 714,8
г. Алматы	93 107,2	104 772,4	147 337,9	13 610,1	14 870,1	20 494,2

Источник: данные БНС АСПиР РК

Устойчивость роста обеспечивалась за счет политики контрциклического макроэкономического регулирования с использованием средств Национального фонда для поддержки деловой активности и занятости, реализации программ развития.

В 2023 году согласно данным статистики по республике:

в секторе снабжения электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом действует 1 910 предприятий (в 2017 году было 1 368, в 2021 году – 1 788 предприятий);

в секторе водоснабжения; сбора, обработки и удаления отходов, деятельности по ликвидации загрязнений действует 2 781 предприятий (в 2017 году было 2 507, в 2021 году – 2 760 предприятий).

В данных отраслях наблюдается рост количества предприятий.

Вместе с тем, актуальными вопросами являются нехватка квалифицированных кадров и необеспеченность сектора трудовыми ресурсами из-за низкого уровня заработной платы.

К 2027 году в рамках Дорожной карты по исполнению Предвыборной программы партии «АМАНАТ» на 2023-2027 годы «Халықпен бірге» запланировано:

- снижение износа сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения на 44% (в 2024 году на 49%);

- обеспечения доступа к питьевой воде, в том числе в городах на 100% уже к 2025 году (в 2024 году на 99,5%); в селах на 100% уже к 2025 году (в 2024 году на 98%).

В целях своевременной и качественной реализации поставленной задачи выработан план поэтапного обеспечения питьевой водой, где учтен каждый населенный пункт республики. Всего по республике из 89 городов в 68 требуются новое строительство, модернизация и реконструкция КОС. На сегодня 65 городов обеспечены 100% централизованным водоснабжением,

оставшиеся 24 городов планируется обеспечить до конца 2025 года.

Из 6 256 сел обеспечены услугами водоснабжения 5 130 сел (4 308 села централизованным водоснабжением, в 822 селах установлены комплексные блон-модули (КБМ). Также, решение вопросов 1 126 сел запланировано до конца 2025 года (69% сел обеспечат КБМ-ми).

В 2024 году ведется модернизация более 3,5 тыс. сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения.

Подробный анализ, оценка состояния и проблемные вопросы в данной отрасли приведены в **Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры на 2023-2029 годы**, утвержденной Постановлением Правительства Республики Казахстан от 23.09.2022г., № 736 (далее – Концепция ЖКИ).

### 5.3 Плановые значения основных целевые индикаторы развития отрасли

Сфера	Индикатор	Единицы измерения	Значения					
			2016 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025-2029 гг
Инфраструктура	Обеспеченность централизованным водоснабжением:							
	в городах	%	88,0	98,0	100	99	99,5	100
	в СНП	%	52,3	91,8	100	96,3	98	100
	Снижение износа сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения	%			51	50	49	48-40
	Уровень очистки сточных вод в городах	%		74,9	77,7	77,7	79	84-98,1
	Инвентаризация подземных и надземных коммуникаций	га				83,1	60,2	17,4-15,8

Источник: данные БНС АСПиР РК, Стратегии развития РК

По итогам 2020 года доступ к услугам водоснабжения в стране составил 94,1%, в том числе: в селах – 90,1%, в городах – 90,5%, к 2021 году достигнуты плановые показатели в селах – 91,8%, в городах – 98%».

До 2029 года население Казахстана на 100% должно быть обеспечено доступом к качественной питьевой воде.

Коммунальное хозяйство характеризуется высокой степенью износа коммунальной инфраструктуры, по данным Республиканского кризисного центра МЧС РК и МИО<sup>1</sup>, с начала отопительного сезона 2022-2023 годов произошло 26 технологических нарушений в системе жизнеобеспечения:

- 2 на автономных котельных в Акмолинской и Алматинской областях;
- 11 на сетях теплоснабжения Жетысуской (1), Карагандинская (7), Павлодарская (1), Астана (1), Алматы (1);

<sup>1</sup> [https://www.kt.kz/rus/economy/na\\_53\\_iznosheny\\_teploseti\\_i\\_seti\\_vodosnabzheniya\\_v\\_1377943595.html](https://www.kt.kz/rus/economy/na_53_iznosheny_teploseti_i_seti_vodosnabzheniya_v_1377943595.html)

- 13 на сетях водоснабжения Абайская (1), Акмолинская (2), Алматинская (1), ВКО (1), ЗКО (1), Карагандинская (1), Павлодарская (1), СКО (2), Улытауская (1), Астана (2).

Согласно **Концепция ЖКИ** общий показатель износа сетей тепло-, водоснабжения и водоотведения должен быть уменьшен до 40% к 2029 году.

По инициативе Комитета по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства Министерства промышленности и строительства открыта единая информационная служба<sup>2</sup>.

Цель такой работы - повышение эффективного диалога с населением в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

Информационная служба оказывает консультационные услуги в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства

**Справочно:**

*Часы работы:* в будние дни с 9:00 до 18:30.

*Контактные телефоны:*

- по вопросам строительства 8 (7172) 98-33-50;

- по вопросам жилья и жилищных отношений 8 (7172) 98-30-59;

- по вопросам перехода на новые формы управления объекта кондоминиума (ОСИ, ПТ, КСК) 8 (7172) 98-34-86.

Коммунальные услуги в РК остаются одними из самых дешёвых среди стран СНГ и Центральной Азии. За 2023 год среднемесячный коммунальный платёж для достаточно большой квартиры площадью 85 кв. м (*обычно это трёхкомнатная квартира*) в Казахстане составляет около 55 долл. США (25 тыс. тг). В эту сумму входят электроэнергия, отопление и кондиционирование, водоснабжение и водоотведение, вывоз мусора.

Квартира в 85 кв. м - типичное жильё скорее для европейских стран. Для более стандартной по меркам РК квартиры площадью около 55-60 кв. м платёж, соответственно, заметно меньше: лишь около 35-40 долл. США.

Эти цифры сравнимы с показателями стран СНГ, включая бывшие, и Центральной Азии, а также ради интереса включены в рейтинг страны Балтии.

В целом в РК не только достаточно недорогая «коммуналка», но и - самое благоприятное соотношение коммунальных платежей со средней заработной платой (*то есть после вычета всех налогов и отчислений*).

Коммунальные платежи в Казахстане занимают 9,7% от одной зарплаты нетто, то есть даже одному человеку оплачивать их не накладно, хотя обычно в квартирах такой площади живут семьи, и зарплату получают два члена таких семей.

Для сравнения: в Беларуси, занимающей второе место по соотношению, коммунальные услуги «заберут» 10,4% одной «чистой» зарплаты, в Узбекистане - 11,9%, в Азербайджане и Грузии - более 14%, в России, Литве и Эстонии - более 16%, в Армении - уже 18%, в Украине - 21,7%, а в Латвии - сразу весьма накладные 29,6%.

В мире в целом самыми «тяжёлыми» для кошелька являются

---

<sup>2</sup> [https://kapital.kz/real\\_estate/108912/sozdana-yedinaya-sluzhba-po-voprosam-stroitelstva-i-zhkhk.html](https://kapital.kz/real_estate/108912/sozdana-yedinaya-sluzhba-po-voprosam-stroitelstva-i-zhkhk.html)

коммунальные платежи в Пакистане: сразу 46,3% от одной зарплаты. В число антилидеров также входят Филиппины (28,9%), Греция (23,6%) и Сербия (22,6%).

А вот близкие к РК показатели отмечаются в таких странах, как Венесуэла (9,9%), Аргентина (10%), Португалия (10,8%), Германия (10,8%) и Великобритания (11,1%).

#### 5.4 Коммунальные платежи жителей стран СНГ, Центральной Азии и Балтии

<b>Сумма и доля коммунальных платежей в среднемесячной заработной плате нетто жителей стран СНГ, Центральной Азии и Балтии (2023 год)</b>		
<i>Страна</i>	<i>Доля</i>	<i>Сумма (долл.США)</i>
Казахстан	9,7%	55,4
Беларусь	10,4%	49,6
Узбекистан	11,9%	41,2
Азербайджан	14,4%	54,8
Грузия	14,7%	70,4
Россия	16,0%	89,9
Литва	16,3%	205,4
Эстония	16,7%	261,3
Армения	18,0%	111,0
Украина	21,7%	87,9
Латвия	29,6%	323,5
<i>*месячная стоимость электроэнергии, отопления, водоснабжения, водоотведения, кондиционирование и вывоз мусора для квартиры площадью 85 кв.м.</i>		

Показатели казахстанской статистики в целом близки к этим данным.

Так, по данным Бюро национальной статистики АСПиР РК, расходы одного домохозяйства на коммунальные услуги, содержание жилья и ремонт в третьем квартале текущего года в среднем составляли 39,4 тыс. тг (*то есть чуть более 13 тыс. тг в месяц в тёплое летнее и раннее осеннее время*). В целом же общие расходы домохозяйств в третьем квартале 2023 года в среднем составляли около 307 тыс. тг в месяц.

То есть на «коммуналку», ремонт и содержание жилья уходило лишь 4,3% от всех расходов средней семьи.

Среднее домохозяйство в Казахстане состоит из 3-4 человек, а доходы этих домохозяйств обычно составляют зарплаты двоих взрослых членов.

Здесь важно отметить ещё и такой момент: хотя сами затраты на «коммуналку» и содержание жилья с учётом инфляции и общего роста цен во всех сферах жизни постепенно увеличиваются, доля этих затрат от всех расходов населения с 2020 года практически не менялась, а ранее и вовсе показывала сокращение.

То есть коммунальные услуги в РК как в целом недороги, так и достаточно не накладны с учётом заработных плат и расходов населения.

новые технологии,

Согласно принятым в Концепции ЖКИ планов, в целях трансферта и разработки новых технологий (антикоррозионных, энергоэффективных) в секторе ЖКХ будут активно реализовываться научно-исследовательские работы с совершенствованием научно-технической документации.

При проектировании будут применяться технологии и прогрессивные технические решения, основанные на современных научно-технических разработках и экспериментальных исследованиях, размещаемые в едином государственном реестре новых технологий в строительстве.

Для снижения нагрузки на тариф и увеличения инвестиционной привлекательности субъектов естественных монополий (СЕМ), специализирующихся на очистке сточных вод, будут внедрены технологии выработки электроэнергии биогазовыми станциями, повторного использования очищенных сточных вод на техническое водоснабжение и полив, извлечение дополнительного дохода за счет реализации переработанных иловых отложений (для удобрения, использования в строительстве).

Обеспечение контроля качества предоставляемых услуг будет осуществляться за счет внедрения контрольно-измерительных оборудований и масштабируемых систем сбора данных и оперативного диспетчерского управления.

СЕМ будет поэтапно, начиная с 2024 года, внедряться система SCADA/EMS, которая в режиме реального времени обеспечит учет ресурсов, выявит потери и определить потребность в проведении модернизации соответствующей инфраструктуры.

В Казахстане запущена интерактивная карта, позволяющая отслеживать обеспеченность населенных пунктов водоснабжением.

Будут масштабирован опыт автоматизации ТОО «Водные Ресурсы – Маркетинг» производственных процессов на водоканале города Шымкента.

Информационные системы СЕМ будут интегрированы с информационной системой централизованного сбора и хранения электронных информационных ресурсов в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства (далее - ИС централизованного сбора), обеспечивающей консолидированную информацию по всей отрасли ЖКХ.

Информация касательно сведений о жилищном фонде и жителях, о потреблении энергоресурсов, текущем состоянии объектов ЖКХ, инженерных коммуникациях оцифруется и станет доступной для пользователей в электронных ресурсах и информационных системах субъектов отрасли с дальнейшей передачей на платформу ИС централизованного сбора, которая будет передана в доверительное управление Казцентр ЖКХ.

КазЦентр ЖКХ будет предоставлять СЕМ финансирование для оснащения общедомовыми приборами МЖД отечественного производства за счет возвратных средств, выделенных ранее в рамках финансового лизинга (срок лизинга 48 месяцев, ставка вознаграждения от 4 %) или путем выдачи целевого

займа.

С целью формирования интерактивных карт инженерных сетей, предоставления открытого доступа населения и бизнеса к информации по существующей инфраструктуре будут инвентаризированы инженерные коммуникации застроенных территорий населенных пунктов страны.

В рамках повышения осведомленности жителей о преимуществах новых технологий систем учета потребления ресурсов будет проводиться информационно разъяснительная работа по энергосбережению и повышению энергоэффективности.

Разъяснения о преимуществах установки «умных» приборов учета коммунальных услуг позволят увеличить заинтересованность в приборизации и обеспечить защиту прав потребителей от сверхначислений «оплата по факту оказанных услуг».

Вместе с тем открытый доступ к государственному реестру новых технологий в сфере ЖКХ значительно увеличит осведомленность жителей о более эффективных материалах, оборудовании, обеспечивающих экономию при энергопотреблении.

#### международные тенденции

Рассмотренный опыт зарубежных стран показал наиболее приемлемые в условиях страны механизмы реализации проектов по развитию и модернизации коммунальной инфраструктуры с привлечением государственных инвестиций (целевые трансферты, субсидии) по опыту стран Европейского союза.

При этом в большинстве зарубежных стран управление в сфере жилищно-коммунальные хозяйства (далее – ЖКХ) рассматривается как отдельный вид предпринимательской деятельности, за который управляющая организация получает вознаграждение от собственников помещений, а ответственность перед ними за содержание здания несет объединение (ассоциация, товарищество) собственников жилья.

В Финляндии вся коммунальная инфраструктура находится в коммунальной собственности города, при этом множество электростанций находится в частных руках и теплоснабжение централизованное. Кроме того, у горожанина есть право и технические возможности выбора (у кого выгоднее покупать услуги).

Фирмы, занимающиеся электро-, газо- и водоснабжением, водоотведением, сбором и переработкой мусора и всех промышленных отходов, работают по контракту с муниципалитетами.

Существуют разные типы контрактов, одни предусматривают только эксплуатацию указанных систем, другие – ответственность за ремонт, третьи – за строительство новых объектов, в том числе за строительство инфраструктуры ЖКХ для новых городских районов. Заказы на эксплуатацию и строительство распределяются через тендеры, которые проводятся муниципалитетами с обеспечением регулярного контроля.

Почти 65 % проектов в области водоснабжения и санитарии использовали гранты Европейского союза для подготовки необходимой проектной

документации (технико-экономических обоснований, анализа затрат и выгод), поддержки создания и функционирования подразделения по реализации проектов, наращивания потенциала местных органов власти и повышения их организационной эффективности, совершенствования эксплуатации и технического обслуживания существующих систем.

По опыту зарубежных стран многие инфраструктурные проекты водоснабжения и водоотведения реализуются через государственно-частное партнерство (ГЧП).

Так, «голландская модель» предполагает государственное владение и управление системой ЖКХ через создаваемое частное предприятие. По «французской модели» осуществляется передача государственных активов системы ЖКХ под управление частному сектору через механизмы ГЧП.

В то же время применение данных моделей управления зависит от эффективной тарифной политики и состояния инженерной инфраструктуры.

Передача объектов с высокой степенью износа в доверительное управление может вызвать значительный рост тарифов для привлечения инвестиций на замену сетей. Для этого необходимо усилить меры государственной поддержки особенно в части социально-уязвимых слоев населения при значительном повышении тарифа.

«Британская модель» предполагает передачу объектов ЖКХ в частное владение и управление через приватизацию всех государственных активов в сфере ЖКХ. Роль государства ограничивается регулированием и поддержкой сектора.

В республике по примеру «британской модели» проводилась передача субъектов ЖКХ в частную собственность в рамках Комплексного плана приватизации на 2021-2025 годы. При этом, данный подход также несет за собой определенные риски по недостаточному привлечению частных инвестиций на содержание и развитие инфраструктуры частным собственником, а также ухудшению качества услуг.

В Казахстане на каждый объект ЖКХ планируется предусмотреть применение разных моделей в зависимости от состояния инфраструктуры и специфики предприятий.

В России для реализации проектов по модернизации коммунальной инфраструктуры действует Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства, который обеспечивает финансирование за счет средств Фонда национального благосостояния.

В целях функционирования надежной коммунальной системы, снижения потерь и аварийности на сетях, сокращения затрат в таких странах как США, ОАЭ, Южная Корея, Сингапур автоматизированы и оцифрованы производственные процессы систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения.

В данном направлении планируется в Казахстане автоматизировать деятельность предприятий водоснабжения и водоотведения за счет государственного бюджета.

Для Казахстана интересен мировой опыт внедрения цифровых технологий в жилищно-коммунальной сфере, что станет в ближайшей перспективе приоритетной мерой развития коммунальной инфраструктуры.

Будет применен опыт привлечения инвестиций в развитие коммунальной инфраструктуры в рамках совершенствования тарифной политики.

нормативная база

Вопросы предоставления населению коммунальных услуг регламентируются требованиями, предусмотренными национальными, государственными стандартами, санитарно-эпидемиологическими требованиями, техническими регламентами и нормативными правовыми актами в соответствующих сферах.

В соответствии с подпунктом 10-15) статьи 10-2 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях» разработаны и утверждены Приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 29 апреля 2020 года Типовые правила предоставления коммунальных услуг (далее – Типовые правила), которыми устанавливаются порядок, предоставление и оплата коммунальных услуг.

На основании Типовых правил местными исполнительными органами (МИО) разрабатываются Правила предоставления коммунальных услуг (далее - Правила) с учетом природных, климатических, геологических, гидрогеологических и сейсмических факторов населенного пункта и при необходимости дополняются иными положениями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан, в том числе Закону РК «О местном государственном управлении и самоуправлении».

Потребительские свойства и режим предоставления услуг регулируется:

1) в теплоснабжении – в соответствии с санитарными нормами, определяющими температуру воздуха в квартирах, нежилых помещениях, а также температурными графиками (круглосуточно в течение отопительного сезона);

2) в электроснабжении – в соответствии качеству электрической энергии, установленным законодательством Республики Казахстан (круглосуточно в течение года);

3) холодного и горячего водоснабжения – в соответствии качеству подаваемой воды, установленным законодательством Республики Казахстан (круглосуточно в течение года);

4) водоотведения – обеспечение полного отведения сточных вод в системы водоотведения (круглосуточно в течение года);

5) газоснабжения – в соответствии с техническими требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан и в полном объеме, установленными договорами;

6) обслуживания лифтов – в соответствии с требованиями промышленной безопасности лифтов и Национального стандарта СТ РК 3305-2018 «Лифты, эскалаторы, траволаторы и подъемники для лиц с ограниченными

возможностями «Требования к поставке, монтажу и эксплуатации» (круглосуточно в течение года или на основании договора);

7) сбор и вывоз твердых бытовых отходов (мусороудаление) – в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями по графикам, установленным местным исполнительным органом или по заключенным договорам.

При этом, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите» возлагается ответственность за конфиденциальность персональных данных о потребителях.

Вопросы в сфере предоставления коммунальных услуг не урегулированные Правилами, регулируются иными законодательными актами Республики Казахстан.

Кроме Правил поставщики и потребители руководствуются нормативными документами, нормативными правовыми актами в области энергетики, тепло-, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения, сбора, вывоза, утилизации, переработки и захоронения твердых бытовых отходов, обслуживания лифтов.

анализ структуры сферы (отрасли) в профессионально-квалификационном разрезе, новые профессии и квалификации, ожидаемый спрос и предложение рабочей силы

Чтобы создать умное жилищно-коммунальное хозяйство (ЖКХ), основанное на цифровизации и интеллектуальном управлении, необходимы высококвалифицированные кадры.

Введение в Классификатор высшего и послевузовского образования новой специальности по специфике ЖКХ «Инженерные системы и сети», предусматривающий изучение специальных дисциплин по проектированию, монтажу, эксплуатации и модернизации систем водоснабжения и канализации, теплогазоснабжения, отопления и вентиляции объектов ЖКХ и другие мероприятия в плане улучшения методологии и качества подготовки кадров.

Одним из инструментов, развития системы подготовки кадров для жилищно-коммунальной сферы, позволяющего совершенствовать процесс обучения, переподготовки, повышения квалификации кадров, является развитие системы дополнительного профессионального образования для специалистов предприятий ЖКХ.

В условиях рыночной экономики, соответствовать современным требованиям могут лишь компании, укомплектованные высококвалифицированным персоналом, оперативно реагирующие на происходящие изменения в техническом оснащении и появлении новых технологий.

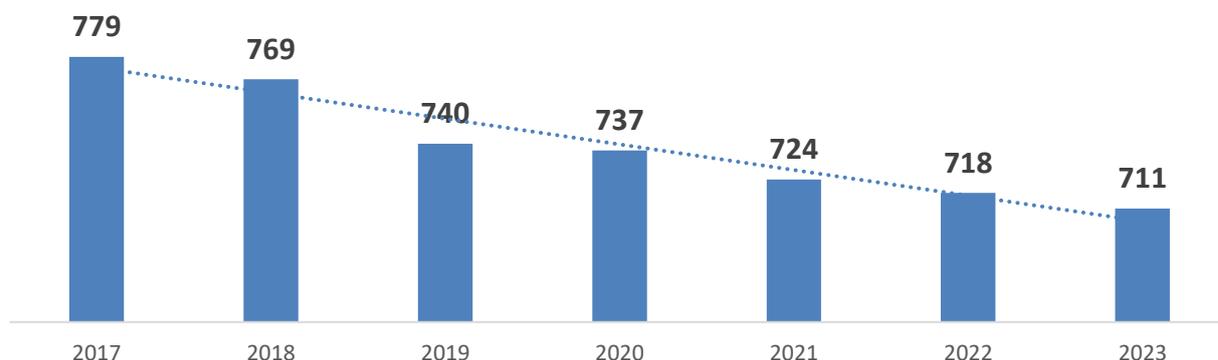
Для обеспечения качественного образования с Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и НПП «Атамекен» будет продолжено дальнейшее развитие Национальной системы квалификаций.

На сегодня подготовка кадров ведется по программам ВУЗ - бакалавриат (6В), магистратуры (7В) и PhD (8D).

Количество организаций технического и профессионального образования (ТиПО) ежегодно снижается. При этом предприятия испытывают потребность в

квалифицированных рабочих: слесарях, электриках, сварщиках и др.

Рисунок 5.1. Динамика количества ТиПО, обучающихся студентов



**До 2030 года** согласно прогнозу Министерства просвещения Республики Казахстан базовая потребность наиболее востребованных кадров составит:

- **25 тыс. специалистов** в сфере электро- и энергоснабжения порядка (в 2024 году – 2 275, в 2025 году – 3 313, в 2026 году – 4 056, в 2027 году – 3 835, в 2028 году – 3 772, в 2029 году – 3 695, в 2030 году – 3 505);

- **16 тыс. специалистов** в сфере водоснабжения и канализации (в 2024 году – 2 045, в 2025 году – 2 377, в 2026 году – 2 067, в 2027 году – 2 142, в 2028 году – 2 620, в 2029 году – 2 542, в 2030 году – 2 116);

- **134 тыс. специалистов** в сфере строительства и смежных отраслях составит (в 2024 году – 15 626, в 2025 году – 15 892, в 2026 году – 19 367, в 2027 году – 19 371, в 2028 году – 21 028, в 2029 году – 21 282, в 2030 году – 22 210).

Вместе с тем, на постоянной основе Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (далее - НПП) по согласованию в уполномоченным органом (МТСЗН) и Национальным органом по профессиональным квалификациям - АО «Центр развития трудовых ресурсов» (далее - НОПК) проводит опрос работодателей по потребности в кадрах на среднесрочный период.

#### 5.5 Прогнозная потребность в кадрах на 2024-2026 годы

№ пп	Виды экономической деятельности	Количество предприятий (единиц)		Потребность в кадрах (человек)	в том числе:		
		опрошенных	указавших потребность		2024	2025	2026
	<b>ВСЕГО по ВЭД</b>	<b>49 508</b>	<b>13 176</b>	<b>130 542</b>	<b>52 949</b>	<b>37 682</b>	<b>39 911</b>
	<i>из них, по отрасли строительства и ЖКХ:</i>						
2	Строительство	4 287	1 460	<b>12 125</b>	4 286	3 733	4 106
5	Водоснабжение. Сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	470	95	<b>1 411</b>	575	411	425
6	Снабжение	224	95	<b>6 775</b>	2 455	2 153	2 167

электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом						
--	--	--	--	--	--	--

Согласно проведенного НПП анализа потребности в кадрах из заявленных 130 562 человек, 41% специалистов нужны с уровнем профессионального технического образования, 31% с высшим образованием, 9% с наличием сертификата об окончании краткосрочного профессионального образования (КПО), 19% без образования (неквалифицированные работники).

При этом наибольшая доля предприятий, заявивших о потребности в кадрах, наряду с организациями сферы образования (50%) и здравоохранения (42%), приходится на организации по снабжению электроэнергией, газом, паром, горячей водой (42%).

В топ 30-ти наиболее востребованных профессий вошли:

- с высшим образованием: главный архитектор (1365), главный строитель (591), инженер по энерговодоснабжению (495), инженер по ремонту и сервисному обслуживанию машин (416), архитектор (327), инженер по 3D моделированию (323);

- с образованием *ТиПО*: техник-электрик (1193), электрогазосварщик (734), машинист крана автомобильного (653), токарь (620), техник-строитель (555), наладчик приборов, аппаратуры и систем автоматического контроля, регулирования и управления – наладчик КИП и автоматики (507), сварщик (390), техник-механик общего профиля (364);

- уровнем КПО: дробильщик (90), охранник объекта (89), охранник (54);

- без требований к образованию: разнорабочий (1253), дворник (760), грузчик (622), электрогазосварщик (574), уборщик помещений (459), сторож (346), слесарь аварийно-восстановительных работ (293), рабочий по благоустройству территорий (179).

Все вышеуказанные данные являются прогнозными.

В Республике Казахстан на 2023-2024 учебный год действуют 112 высших учебных заведений.

#### 5.6 Количество обучающихся в ВУЗ-ах студентов (2023-2024 учебный год)

Наименование специальности	Прием учащихся	Численность учащихся	Выпуск учащихся
Всего РК (112 ВУЗ)	171 699	592 694	157 106
<i>из них, по курируемым отраслям:</i>			
<b>6В07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли,</b>	<b>30 263</b>	<b>97 679</b>	<b>22 828</b>
<i>в том числе гранты</i>	<i>19 853</i>	<i>62 865</i>	<i>12 675</i>
<i>из них по специальности:</i>			
6В071 Инженерия и инженерное дело	12 434	39 135	9 900
<i>в том числе гранты</i>	<i>7 682</i>	<i>22 905</i>	<i>4 880</i>
6В073 Архитектура и строительство	9 027	28 456	4 884
<i>в том числе гранты</i>	<i>6 519</i>	<i>20 148</i>	<i>2 685</i>

6B07088 Междисциплинарные программы, связанные с инженерными, обрабатывающими строительными отраслями	47	47	-
<i>в том числе гранты</i>	44	44	-
5B042000 Архитектура	-	1	601
<i>в том числе гранты</i>	-	1	110
5B042100 Дизайн	-	1	631
<i>в том числе гранты</i>	-	1	105
5B072900 Строительство	-	-	20

Источник: данные БНС АСПиР РК

Также в республике на 2023-2024 учебный год действуют **711 учебных заведений** по техническому и профессиональному образованию (ТиПО).

#### 5.7 Количество обучающихся в ТиПО учащихся (2023-2024 учебный год)

Наименование специальности	Прием учащихся	Численность учащихся	Выпуск учащихся
Всего РК (711 ТиПО)	192 843	547 994	141 013
07 Инженерные, обрабатывающие и строительные отрасли	60 946	149 379	18 509
07130200 Электроснабжение (по отраслям)	1 885	5 354	576
07150500 Сварочное дело (по видам)	5 484	12 308	2 197
07150600 Слесарное дело (по отраслям и видам)	467	873	264
07240600 Строительство подземных сооружений	56	154	-
07310100 Архитектура	938	2 282	15
07310500 Ландшафтный дизайн	128	205	15
07320100 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	3 706	9 287	1 260
07320200 Сметное дело в строительстве	341	379	-
07320300 Автоматизированные системы проектирования и эксплуатации зданий	72	135	38
07320400 Управление недвижимостью	100	125	-
07320600 Монтаж магистральных локальных и сетевых трубопроводов	164	478	38
07321000 Лифтовое хозяйство и эскалаторы (по видам)	180	295	48
07321100 Монтаж и эксплуатация инженерных систем объектов жилищно-коммунального хозяйства	446	862	241
07321200 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения	360	1 337	155
0503000 Слесарное дело	-	-	165

Источник: данные БНС АСПиР РК

По данным БНС АСПиР РК средняя номинальная заработная плата в 1-м квартале 2024 года составила 382 279 тенге, медианная 251 997 тенге.

По данным Министерства труда и социальной защиты населения<sup>8</sup>

среднемесячная зарплата ежегодно растет во всех отраслях экономики без исключения, однако есть различия в темпах и объемах роста.

Больше всего растет жалование работников сферы информации и связи, в основном у специалистов по разработке и развитию IT-технологий.

Причина глобальный и национальный тренд цифровизации экономики и, как следствие, рост спроса на специалистов в данной сфере.

Медленнее всего растет жалование работников отрасли прочих видов услуг, профессиональной деятельности и недвижимости (в среднем на 15% ежегодно).

#### 5.8 Средний уровень предлагаемой предприятиями заработной платы в разрезе ВЭД

№ пп	Виды экономической деятельности	Средняя ЗП (тенге)
	<b>ВСЕГО по ВЭД</b>	198 000
	<i>из них, по отрасли строительства и ЖКХ:</i>	
1	Строительство	293 016
2	Водоснабжение. Сбор, обработка и удаление отходов, деятельность по ликвидации загрязнений	178 379
3	Снабжение электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом	203 778

При этом наиболее высокий уровень предлагаемой заработной платы предлагается по г.Астана (259,0 тыс. тенге), а наименьший уровень – по Кызылординской области (140,2 тыс. тенге).

Одним из ключевых элементов привлекательности данных специальностей является вопрос повышения оплаты труда специалистов.

На сегодня сотрудники сектора коммунального хозяйства имеют одну из самых низких заработных плат, несмотря на высокие квалификационные требования как технических специалистов. Для этого совместно с заинтересованными уполномоченными органами будет принят план повышения заработных плат сотрудников коммунального хозяйства и сектора сервисных услуг до среднего республиканского уровня.

Вместе с тем, размеры предлагаемых заработных плат напрямую зависят от уровня образования специалистов.

Количество наиболее востребованных профессиональных навыков «**hard skills**» («жесткие навыки» - профессиональные знания, компетенции, инструменты и технологии в конкретной профессии) требуются в разборке средней сложности узлов и механизмов оборудования и машин (1,5%), в профессиональных навыках «**soft skills**» («гибкие навыки» - универсальные знания, навык общения, критического мышления, генерации идей и др.) адаптивность (8,7%), аккуратность (8,4%), ответственность (6,7%).

При этом в Казахстане модель навыков «**soft skills**» включает еще такие навыки, как умение работать в команде, самостоятельность, пунктуальность, адаптивность, стрессоустойчивость, аккуратность, терпеливость.

Данные навыки необходимо учитывать при разработке профессиональных стандартов отрасли.

<sup>8</sup> Almaty.tv. Tengrinews.kz. Экономика 04.06.2024

При подготовке специалистов отрасли важно участие самих работодателей, так из опрошенных 45 509 субъектов предпринимательства 3 593 компаний выразили готовность принимать участие в дуальном обучении с указанием 27 128 ученических мест по 754 профессиям, из них:

- по предоставлению прочих видов услуг 1 885 ученических мест;
- по строительству 1 350 ученических мест;
- по водоснабжению, сбору, обработке и удалению отходов, деятельности по ликвидации загрязнений 109 ученических мест;
- по снабжению электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом 469 ученических мест.

В разрезе профессий: 494 техников-электриков, 375 отделочников, цемент.

Согласно Концепции ЖКИ будут концептуально пересмотрены подходы по обеспечению сектора трудовыми ресурсами.

Будет продолжена подготовка и переподготовка кадров для ЖКХ как в высших учебных заведениях, так и в учебных заведениях, реализующих техническое и профессиональное образование, в особенности по специальностям «водоснабжение и канализация», «теплоснабжение», «газоснабжение», «управление коммунальным хозяйством».

Прорабатывается вопрос включения в перечень праздничных дат для сотрудников отрасли ЖКХ (День работника жилищно-коммунального хозяйства), актуализированы профессиональные стандарты отрасли ЖКХ. Это позволит развить рынок профессиональной подготовки, переподготовки и стажировки в рамках обмена опытом.

В целях внедрения передового опыта в вопросах управления отраслью будет повышено количество квот на стажировку за рубежом по программе «Болашак» для действующих сотрудников отрасли ЖКХ, в том числе из обслуживающих организаций (субъекты естественных монополий, поставщики коммунальных услуг, субъекты сервисной деятельности и управляющие компании).

## **6. Описание ключевых групп занятий и профессий по НКЗ на предприятиях каждого вида профессиональной деятельности по ОКЭД и соответствующие им квалификации по образованию (дипломы, сертификаты, свидетельства) и опыту работы**

Описание знаний, умений и компетенций занятий, которые определяют качественное отличие квалификаций одного уровня от другого показано в Таблице 1 «Описание квалификационных уровней ОРК для отрасли «Коммунальные услуги» согласно приложению.

Ниже приводится уровень образования и квалификации, необходимых для деятельности каждого специалиста согласно уровням ОРК.

### **6.1 Уровни ОРК и образования для занятий НКЗ**

Уровни ОРК	Занятия из НКЗ (по 5-ти знакам)	Уровень образования, квалификации
------------	---------------------------------	-----------------------------------

		<i>(пути достижения квалификации соответствующего уровня)</i>
<b>8 уровень</b>	<p>1329-3 Руководители (управляющие) специализированных электро-, энерго-, водо-, паро-, газоснабжающих подразделений</p> <p>2133-2 Специалисты-профессионалы по выбросам</p> <p>2133-3 Специалисты-профессионалы по энерго и водосбережению</p> <p>2141-3 Инженеры по автоматизации</p> <p>2141-4 Инженеры по контролю качества</p> <p>2141-9 Другие производственные инженеры, в т.ч. по продукции, н.в.д.г.</p> <p>2142-9 Другие инженеры-строители, н.в.д.г.</p> <p>2143-2 Инженеры по канализационной системе и распределению отходов</p> <p>2144-2 Инженеры по промышленному оборудованию и инструментам</p> <p>2144-9 Другие инженеры-механики, н.в.д.г.</p> <p>2149-9 Другие специалисты-профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников, н.в.д.г.</p> <p>2151-1 Инженеры-электрики (общий профиль)</p> <p>2151-2 Инженеры-энергетики</p> <p>2151-3 Инженеры-теплотехники</p> <p>2151-9 Другие инженеры-электрики, н.в.д.г.</p> <p>2152-4 Инженеры по электронным контрольно-измерительным приборам</p> <p>2432-0 Специалисты- профессионалы по логистике</p>	<p>Докторантура PhD, ученая степень доктора PhD, степень доктора PhD по профилю, кандидата наук, доктора наук или высшее профессиональное образование и практический опыт по специальности, либо управленческий опыт работы. Методологические знания в области инновационно-профессиональной деятельности.</p>
<b>7 уровень</b>	<p>1329-3 Руководители (управляющие) специализированных электро-, энерго-, водо-, паро-, газоснабжающих подразделений</p> <p>2133-2 Специалисты-профессионалы по выбросам</p> <p>2133-3 Специалисты-профессионалы по энерго и водосбережению</p> <p>2141-3 Инженеры по автоматизации</p> <p>2141-4 Инженеры по контролю качества</p> <p>2141-9 Другие производственные инженеры, в т.ч. по продукции, н.в.д.г.</p> <p>2142-9 Другие инженеры-строители, н.в.д.г.</p> <p>2143-2 Инженеры по канализационной системе и распределению отходов</p> <p>2144-2 Инженеры по промышленному оборудованию и инструментам</p> <p>2144-9 Другие инженеры-механики, н.в.д.г.</p> <p>2149-9 Другие специалисты-профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников, н.в.д.г.</p> <p>2151-1 Инженеры-электрики (общий профиль)</p> <p>2151-2 Инженеры-энергетики</p> <p>2151-3 Инженеры-теплотехники</p> <p>2151-9 Другие инженеры-электрики, н.в.д.г.</p> <p>2152-4 Инженеры по электронным контрольно-измерительным приборам</p> <p>2432-0 Специалисты- профессионалы по логистике</p>	<p>Магистратура и/или практический опыт. Концептуальные знания в области науки и профессиональной деятельности, Создание новых прикладных знаний в профессиональной области.</p>
<b>6 уровень</b>	<p>1329-3 Руководители (управляющие) специализированных электро-, энерго-, водо-, паро-, газоснабжающих подразделений</p> <p>2133-2 Специалисты-профессионалы по выбросам</p> <p>2133-3 Специалисты-профессионалы по энерго и водосбережению</p> <p>2141-3 Инженеры по автоматизации</p> <p>2141-4 Инженеры по контролю качества</p> <p>2141-9 Другие производственные инженеры, в т.ч. по продукции, н.в.д.г.</p> <p>2142-9 Другие инженеры-строители, н.в.д.г.</p> <p>2143-2 Инженеры по канализационной системе и распределению отходов</p> <p>2144-2 Инженеры по промышленному оборудованию и инструментам</p> <p>2144-9 Другие инженеры-механики, н.в.д.г.</p> <p>2149-9 Другие специалисты-профессионалы в области техники, исключая инженеров-электротехников, н.в.д.г.</p> <p>2151-1 Инженеры-электрики (общий профиль)</p> <p>2151-2 Инженеры-энергетики</p> <p>2151-3 Инженеры-теплотехники</p> <p>2151-9 Другие инженеры-электрики, н.в.д.г.</p> <p>2152-4 Инженеры по электронным контрольно-измерительным приборам</p>	<p>Высшее образование. Бакалавриат, практический опыт. Широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области.</p>

	2432-0 Специалисты- профессионалы по логистике	
<b>6 уровень</b>	<p>3112-2 Техники по организации производства  3113-5 Техники по специализированным работам  3113-9 Другие техники-строители, н.в.д.г.  3114-2 Техники по канализационной системе и распределением отходов  3115-1 Техники-механики (общий профиль)  3115-8 Техники по системам охлаждения и кондиционирования  3118-4 Техники по хранению и транспортировке сырой нефти и природного газа  3121-2 Техники-энергетики  3121-3 Техники-теплотехники  3122-4 Техники по электронным контрольно-измерительным приборам  3160-6 Инспекторы по контролю качества и технике безопасности  3160-9 Другие инспекторы строительных работ, по контролю качества и охране труда,  н.в.д.г.  4322-3 Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства</p>	<p>Высшее образование.  Бакалавриат,  практический опыт.  Широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области.</p>
<b>5 уровень</b>	<p>3112-2 Техники по организации производства  3113-5 Техники по специализированным работам  3113-9 Другие техники-строители, н.в.д.г.  3114-2 Техники по канализационной системе и распределением отходов  3115-1 Техники-механики (общий профиль)  3115-8 Техники по системам охлаждения и кондиционирования  3118-4 Техники по хранению и транспортировке сырой нефти и природного газа  3121-2 Техники-энергетики  3121-3 Техники-теплотехники  3122-4 Техники по электронным контрольно-измерительным приборам  3160-6 Инспекторы по контролю качества и технике безопасности  3160-9 Другие инспекторы строительных работ, по контролю качества и охране труда,  н.в.д.г.  4322-3 Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства  7100-0 Супервайзеры (бригадиры) над строителями-монтажниками, строителями-отделочниками, малярами и рабочими родственных занятий, кроме электриков  7400-0 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике, электронике и телекоммуникациям</p>	<p>Послесреднее образование,  (прикладной бакалавриат),  практический опыт;  не менее двух лет обучения в бакалавриате или трех лет освоения программ специального высшего образования,  практический опыт.  Широкий диапазон теоретических и практических знаний в профессиональной области.</p>

<p><b>4</b> <b>уровень</b></p>	<p>4322-3 Служащие, занятые диспетчерской подготовкой производства 7100-0 Супервайзеры (бригадиры) над строителями-монтажниками, строителями-отделочниками, малярами и рабочими родственных занятий, кроме электриков 7400-0 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике, электронике и телекоммуникациям 7126-9 Другие сантехники и трубопроводчики, н.в.д.г 7127-0 Механики и монтажники кондиционеров и холодильных установок 7222-0 Инструментальщики 7239-2 Слесари промышленного оборудования 7411-0 Электрики и электромонтажники, кроме линий электропередач 7412-2 Механики и монтеры лифтов, экскаваторов и прочих подъемников 7412-4 Механики и монтеры электротехнического производства 7421-1 Монтажники и наладчики электронного оборудования 7421-2 Электромонтеры по эксплуатации и ремонту электронного оборудования 7421-3 Слесари и ремонтники радиоэлектронных и авиационных приборов 8131-9 Другие операторы по переработке химического сырья и производству химической продукции, н.в.д.г. 8182-2 Операторы котельных установок 8185-3 Операторы насосных установок 8186-0 Операторы по выработке электроэнергии 8189-0 Другие операторы производственного стационарного оборудования, н.в.д.г. 8332-7 Водители мусоровоза, включая грузовика с подъемными контейнерами</p>	<p>Общее среднее образование и, техническое и профессиональное образование (специалист среднего звена) общее среднее образование и практический опыт. Профессиональные (теоретические и практические) знания и опыт.</p>
<p><b>3</b> <b>уровень</b></p>	<p>7126-9 Другие сантехники и трубопроводчики, н.в.д.г 7127-0 Механики и монтажники кондиционеров и холодильных установок 7222-0 Инструментальщики 7239-2 Слесари промышленного оборудования 7411-0 Электрики и электромонтажники, кроме линий электропередач 7412-2 Механики и монтеры лифтов, экскаваторов и прочих подъемников 7412-4 Механики и монтеры электротехнического производства 7421-1 Монтажники и наладчики электронного оборудования 7421-2 Электромонтеры по эксплуатации и ремонту электронного оборудования 7421-3 Слесари и ремонтники радиоэлектронных и авиационных приборов 8131-9 Другие операторы по переработке химического сырья и производству химической продукции, н.в.д.г. 8182-2 Операторы котельных установок 8185-3 Операторы насосных установок 8186-0 Операторы по выработке электроэнергии 8189-0 Другие операторы производственного стационарного оборудования, н.в.д.г. 8332-7 Водители мусоровоза, включая грузовика с подъемными контейнерами</p>	<p>Общее среднее образование и техническое и профессиональное образование (повышенный уровень) или общее среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка (курсы на базе организации образования по программам профессиональной подготовки до одного года или обучение на предприятии). Базовые, общеобразовательные и практико-ориентированные знания в профессиональной области.</p>
<p><b>2</b> <b>уровень</b></p>	<p>7126-9 Другие сантехники и трубопроводчики, н.в.д.г 7127-0 Механики и монтажники кондиционеров и холодильных установок 7222-0 Инструментальщики 7239-2 Слесари промышленного оборудования 7411-0 Электрики и электромонтажники, кроме линий электропередач 7412-2 Механики и монтеры лифтов, экскаваторов и прочих подъемников</p>	<p>Основное среднее образование и практический опыт и/или профессиональная подготовка</p>

	7412-4 Механики и монтеры электротехнического производства 7421-1 Монтажники и наладчики электронного оборудования 7421-2 Электромонтеры по эксплуатации и ремонту электронного оборудования 7421-3 Слесари и ремонтники радиоэлектронных и авиационных приборов 8131-9 Другие операторы по переработке химического сырья и производству химической продукции, н.в.д.г. 8182-2 Операторы котельных установок 8185-3 Операторы насосных установок 8186-0 Операторы по выработке электроэнергии 8189-0 Другие операторы производственного стационарного оборудования, н.в.д.г. 8332-7 Водители мусоровоза, включая грузовика с подъемными контейнерами	(краткосрочные курсы на базе организации образования или обучение на предприятии, установленный уровень). Основные базовые знания, профессиональная ориентация.
<b>1 уровень</b>	9116-0 Дворники и уборщики открытых территорий 9629-2 Контролеры счетчиков (учетчики показаний) 9629-7 Разнорабочие 9629-9 Другие неквалифицированные рабочие, н.в.д.г.	Начальное образование и практический опыт и/или краткосрочное обучение (инструктаж) на рабочем месте и/или краткосрочные курсы. плиточник об окружающем мире. Понимание простых связей между явлениями.

## 7. Перечень профессиональных стандартов сферы (отрасли)

(действующих и планируемых к разработке)

В целях реализации протокольных поручений заместителя Премьер-Министра РК Е.Л. Тугжанова от 14 апреля 2022 года приказом МИИР № 285 от 26 мая 2022 года была утверждена Рабочая группа по вопросам разработки или актуализации отраслевых рамок квалификаций по строительным профессиям, в составе НПП «Атамекен», объединений отрасли, учебных заведений и местных исполнительных органов.

Согласно Плану по разработке и актуализации профессиональных стандартов на 2022-2023 годы МТСЗН (ЦРТР) актуализированы 3 ОРК и утверждены протоколами **Отраслевой комиссии по социальному партнерству и регулированию социальных и трудовых отношений** в сферах архитектуры, градостроительства, строительства и жилищно-коммунального хозяйства:

- от 20 декабря 2022 года № 65 ОРК «Строительство»;
- от 10 марта 2023 года № 35-нқ ОРК «Эксплуатация зданий и объектов социальной инфраструктуры»;
- от 31 марта 2023 года № 22 ОРК «Коммунальные услуги».

Приказами НПП «Атамекен», в 2023 году Также, в 2023 году утверждены и действуют **38 профессиональных стандартов, с охватом 220 профессий, из них:**

1) актуализированы 20 ПС с охватом 116 профессий, из них по отрасли ЖКХ 4 ПС с охватом 35 профессий,

2) разработаны 5 ПС с охватом 18 профессий, из них по отрасли ЖКХ 3 ПС с охватом 13 профессий.

3) разработаны 13 ПС с охватом 86 профессий (по строительной отрасли) по новой структуре согласно принятого в сентябре 2023 года Закона Республики Казахстан «О профессиональных квалификациях».

В рамках требований нового законодательства и новой структуры ОРК «Строительство» переутверждена протоколом Отраслевого совета по профессиональным квалификациям в сфере строительства от 7 ноября 2024 года № 0324-5/599.

Планируется переутверждение ОРК «Эксплуатация зданий и объектов социальной инфраструктуры» и настоящей ОРК «Коммунальные услуги». Кроме того, по новой структуре согласно принятого в сентябре 2023 года

В целом за период 2022-2023 годов разработаны и действуют 38 профессиональных стандартов, охватывающие 224 профессий, из них 7 по отрасли ЖКХ.

При этом разработанные профессиональные стандарты **каждые три года подлежат актуализации.**

**7.1 Действующие профессиональные стандарты отрасли ЖКХ, утвержденные НПП «Атамекен»**

Регистрационный №	Наименование ПС	ПРОФЕССИИ (№/пп, наименование)		№ и дата приказа об утверждении
<b>по отрасли ЖКХ (актуализация):</b>				
Приложение 3 (ЖКХ)	Обслуживание по водоснабжению и водоотведению жилых и нежилых зданий	1)	2142-9-006 Инженер по эксплуатации и ремонту сооружений и оборудования водопроводно-канализационного хозяйства	№ 122 от 28.07.2023г. (актуализация)
		2)	*** Техник по эксплуатации зданий и объектов социальной инфраструктуры	
		3)	7126-1-001 Слесарь-сантехник	
Приложение 4 (ЖКХ)	Эксплуатация систем водоснабжения и водоотведения	4)	2143-2-001 Инженер по водоочистным сооружениям	№ 122 от 28.07.2023г. (актуализация)
		5)	***Мастер по водоснабжению и водоотведению	
		6)	***Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоснабжения	
		7)	***Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоотведения	
		8)	7126-9-015 Слесарь аварийно-восстановительных работ	
		9)	8189-0-035 Оператор очистных сооружений	
		10)	8189-0-031 Оператор на решетке	
		11)	8189-0-030 Оператор на песколовках и жироловках	
		12)	8189-0-029 Оператор на отстойниках	
		13)	8189-0-025 Оператор на аэротенках	
		14)	8189-0-042 Оператор сооружений по удалению осадка	
		15)	8189-0-027 Оператор на иловых площадках	
		16)	8189-0-032 Оператор на фильтрах	
		17)	8189-0-040 Оператор полей орошения и фильтрации	
		18)	8189-0-026 Оператор на биофильтрах	
		19)	8189-0-033 Оператор на эмшерах	

		20)	8189-0-028 Оператор на метантенках	
		21)	8189-0-045 Оператор установки по сушке осадка	
		22)	8189-0-046 Оператор установки по обезвоживанию осадка	
		23)	8189-0-043 Оператор спецводоочистки	
		24)	8189-0-021 Оператор водозапорных сооружений	
		25)	8189-0-048 Оператор хлораторной установки	
		26)	9629-2-001 Контролер водопроводного хозяйства	
		27)	***Оператор пункта диспетчерского управления	
		28)	***Монтажник технологического оборудования очистных сооружений	
		29)	***Лаборант анализов качества воды	
Приложение 8 (ЖКХ)	Обслуживание прилегающих территорий	30)	3432-2-001 Ландшафтный дизайнер	№ 122 от 28.07.2023г. (актуализация)
		31)	6113-2-002 Садовник	
		32)	9116-0-001 Дворник	
Приложение 12 (ЖКХ)	Управление жилыми и нежилыми зданиями	33)	**Менеджер по управлению жилыми и нежилыми зданиями	№ 122 от 28.07.2023г. (актуализация)
		34)	**Управляющий многоквартирным жилым домом	
		35)	**Хаус-мастер	
<b>по отрасли ЖКХ (разработка):</b>				
Приложение 2 (ЖКХ)	Клининг	36)	**Технолог услуг клининга	№ 137 от 01.09.2023 (разработка)
		37)	7119-9-019 Техник – механик	
Приложение 4 (ЖКХ)	Лифтовое хозяйство и эскалаторы (по видам)	38)	** Электромеханик по лифтам и эскалаторам	№ 137 от 01.09.2023 (разработка)
		39)	**Техник-механик	
Приложение 5 (ЖКХ)	Обслуживание зданий	40)	3113-1-001 Механик здания	№ 137 от 01.09.2023 (разработка)
		41)	3113-1-003 Техник по гос. техническому обследованию строений и сооружений	
		42)	7100-0-006 Мастер по ремонту и строительству сооружений	
		43)	7100-006 Мастер по техническому обслуживанию сооружений	
		44)	3113-1-003 Рабочий по техническому содержанию и ремонту высотных частей зданий	
		45)	3113-1-002 Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	
		46)	7119-9-019 Слесарь строительный	
		47)	7131-2-006 Чистильщик фасадов	
48)	7122-0-004 Полотер			
<p>Примечание:</p> <p>** - коды и данные профессии предложены в проект изменений в НКЗ (НК РК 01-2017) в 2023 году, заявки с обоснованиями для включения от 19.10.2023 г. № 24-02-24/2390-И и от 16.02.2023 г. № 24-5-18/221-ВН).</p> <p>*** - предлагается для включения кода в НКЗ.</p>				

За 2024-2026 годы планируется разработка 19 новых профессиональных стандартов отрасли ЖКХ с охватом 23 профессий.

Ранее разработанные профессиональные стандарты подлежат актуализации каждые три года.

**7.2 Планируемые к разработке профессиональные стандарты отрасли ЖКХ**

Профессиональные стандарты	Профессии (№/пп, наименование)	Отрасль	
<b>в 2024 году (разработка)</b>			
1. Управление коммерческой недвижимости	1)	1229-0-003 Управляющий (в коммерческой недвижимости)	ЖКХ
	2)	3349-0-008 Администратор по зданию	
	3)	2142-9-004 Инженер по организации эксплуатации и ремонту зданий и сооружений	
	4)	3334-0-002 Агент по операциям с недвижимостью	
2. Услуги промышленного альпинизма при содержании и ремонте многоэтажных жилых домов и зданий	5)	7119-9-016 Промышленный альпинист	ЖКХ
	6)	7119-2-003 Монтажник-высотник	
	7)	7119-9-018 Рабочий по техническому содержанию и ремонту высотных частей зданий	
3. Эксплуатация жилых систем видеонаблюдения	8)	2152-3-001 Инженер по видео оборудованию	ЖКХ
	9)	3122-3-002 Техник по аудио и видео оборудованию	
	10)	3521-1-002 Техник по видеоборудованию	
	11)	3521-1-001 Мастер по видео и звуковому оборудованию	
	12)	9622-1-001 Оператор охранной сигнализации и видеонаблюдения	
4. Обслуживание систем автоматизации, пожаротушения и интеллектуального управления жилыми помещениями в жилых домах	13)	3160-1-011 Руководитель по техническому обслуживанию зданий	ЖКХ
	14)	2141-3-001 Инженер по автоматизации	
	15)	2149-3-012 Инженер по противопожарной автоматике	
	16)	3122-4-006 Техник по контрольно-измерительным приборам и автоматике	
	17)	3160-1-007 Инспектор по техническому обслуживанию зданий	
	18)	3160-1-015 Специалист по противопожарной безопасности	
	19)	2151-2-030 Специалист по автоматизированным системам	
	20)	7422-2-003 Электромонтер охранно-пожарной сигнализации	
	21)	7239-9-014 Слесарь по пожарному оборудованию	
	22)	3159-0-002 Диспетчер автоматизированной системы управления	
	23)	7131-1-001 Рабочие по техническому обслуживанию зданий и сооружений	
	<b>в 2024 году (актуализация по новому законодательству)</b>		
5. Клининг	24)		приложение 11, приказа НПП № 122 от 28.07.2023г.
	25)	**Управляющий многоквартирным жилым домом	
	26)	**Хаус-мастер	
<b>в 2025 году (переквалификация по новому законодательству)</b>			
6. Обслуживание по водоснабжению и водоотведению жилых и нежилых зданий (актуализация)	27)	2142-9-006 Инженер по эксплуатации и ремонту сооружений и оборудования водопроводно-канализационного хозяйства	приложение 3, приказа НПП №122 от 28.07.2023г.
	28)	***Техник по эксплуатации зданий и объектов социальной инфраструктуры	
	29)	7126-1-001 Слесарь-сантехник	
7. Эксплуатация систем водоснабжения и водоотведения (актуализация)	30)	2143-2-001 Инженер по водоочистным сооружениям	приложение 4, приказа НПП №122
	31)	***Мастер по водоснабжению и водоотведению	
	32)	***Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоснабжения	
	33)	***Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоотведения	
	34)	7126-9-015 Слесарь аварийно-восстановительных работ	

	35)	8189-0-035 Оператор очистных сооружений	от 28.07.202 3г.
	36)	8189-0-031 Оператор на решетке	
	37)	8189-0-030 Оператор на песколовках и жироловках	
	38)	8189-0-029 Оператор на отстойниках	
	39)	8189-0-025 Оператор на аэротенках	
	40)	8189-0-042 Оператор сооружений по удалению осадка	
	41)	8189-0-027 Оператор на иловых площадках	
	42)	8189-0-032 Оператор на фильтрах	
	43)	8189-0-040 Оператор полей орошения и фильтрации	
	44)	8189-0-026 Оператор на биофильтрах	
	45)	8189-0-033 Оператор на эмшерах	
	46)	8189-0-028 Оператор на метантенках	
	47)	8189-0-015 Оператор установки по сушке осадка	
	48)	8189-0-045 Оператор установок по обезвоживанию осадка	
	49)	8189-0-043 Оператор спецводоочистки	
	50)	8189-0-021 Оператор водозапорных сооружений	
	51)	8189-0-048 Оператор хлораторной установки	
	52)	9629-2-001 Контролер водопроводного хозяйства	
	53)	***Оператор пункта диспетчерского управления	
	54)	***Монтажник технологического оборудования очистных сооружений	
	55)	***Лаборант анализов качества воды	
8. Обслуживание прилегающих территорий	56)	3432-2-001 Ландшафтный дизайнер	приложение 8, приказа НПП №122 от 28.07.202 3г
	57)	6113-2-002 Садовник	
	58)	9116-0-001 Дворник	
9. Клининг	59)	***Технолог услуг клининга	приложение 2, приказа № 137 от 01.09.20 23г
	60)	3115-1-016 Техник-механик	
10. Лифтовое хозяйство и эскалаторы (по видам)	61)	***Электромеханик по лифтам и эскалаторам	приложение 4, приказа НПП № 137 от 01.09.20 23г
	62)	3115-1-016 Техник-механик	
	63)	9629-9-006 Лифтер*	
11. Обслуживание зданий	64)	3113-1-001 Механик здания	приложение 5, приказа НПП № 137 от 01.09.20 23г
	65)	3113-1-003 Техник по государственному техническому обследованию строений и сооружений	
	66)	7100-0-006 Мастер по ремонту и строительству сооружений	
	67)	7100-0-009 Мастер по техническому обслуживанию сооружений	
	68)	7119-9-018 Рабочий по техническому содержанию и ремонту высотных частей зданий	
	69)	7131-1-001 Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий	
	70)	7119-9-019 Слесарь строительный	
	71)	7331-2-006 Чистильщик фасадов	
	72)	7122-0-013 Полотер	
12. Аварийно-диспетчерская служба	73)	***Старший мастер	приложение 18, приказа НПП №
	74)	***Диспетчер коммунальной службы	
	75)	***Слесарь-электрик аварийно-диспетчерской службы	
	76)	7126-9-015 Слесарь аварийно-восстановительных работ	

	77)	***Слесарь аварийно-диспетчерской службы по газовому оборудованию	262 от 26.12.2019г.
13. Обслуживание по вентиляции и кондиционированию жилых и нежилых зданий	78)	***Инженер по технической эксплуатации вентиляционных систем и санитарно-технического оборудования	приложение 23, приказа НПП № 262 от 26.12.2019г.
	79)	3115-8-005 Техник по системам охлаждения и кондиционирования	
	80)	7127-0-001 Механик оборудования для кондиционирования воздуха	
	81)	7239-2-044 Слесарь по ремонту и обслуживанию систем вентиляции и кондиционирования	
	82)	9629-7-007 Рабочий по обслуживанию оборудования службы кондиционирования воздуха и отопления	
<b>в 2026 году (разработка/актуализация ПС по отрасли ЖКХ не планируется)</b>			
-/-	-/-	-/-	-/-
<b>в 2027 году (планируется полная переработка ПС, требуется финансирование)</b>			
14. Наладка систем теплоснабжения	1	***Начальник службы наладки	ЖКХ, приложение 19, приказа НПП № 262 от 26.12.2019г
	2	***Инженер сектора приборов учета службы наладки	
	3	2144-9-006 Инженер по наладке и испытаниям	
	4	3112-2-001 Техник по наладке и испытаниям	
	5	3122-4-009 Техник-приборист	
	6	***Диспетчер коммунальной службы	
15. Ремонт систем теплоснабжения	7	***Инженер по ремонту тепловых сетей	ЖКХ, приложение 20, приказа НПП № 262 от 26.12.2019г
	8	***Мастер по ремонту тепловых сетей	
	9	7239-2-051 Слесарь по ремонту оборудования тепловых сетей	
	10	8211-3-003 Слесарь механосборочных работ	
16. Эксплуатация систем теплоснабжения	11	***Начальник диспетчерской службы	ЖКХ, приложение 22, приказа НПП № 262 от 26.12.2019г
	12	***Начальник службы системы теплоснабжения	
	13	***Инженер по эксплуатации систем теплоснабжения	
	14	***Мастер по эксплуатации систем теплоснабжения	
	15	2151-3-001 Диспетчер тепловых сетей	
	16	7239-2-043 Слесарь по обслуживанию тепловых сетей	
	17	7239-2-042 Слесарь по обслуживанию тепловых пунктов	
	18	8185-3-002 Машинист насосных установок	
	19	8182-2-003 Оператор котельной	
17. Обслуживание энергообеспечения жилых и нежилых зданий	20	2151-2-028 Инженер-энергетик	ЖКХ, приложение 26, приказа НПП № 262 от 26.12.2019г
	21	3113-1-002 Механик по техническому обслуживанию здания	
	22	***Слесарь по ремонту и обслуживанию технологических установок и газового оборудования	
	23	7239-2-040 Слесарь по обслуживанию оборудования теплоподачи	
	24	7413-2-001 Электромеханик внутриплощадочного электроснабжения и освещения	
	25	8186-0-009 Машинист (кочегар) котельной	
18. Электротехнические и монтажные работы по установке электропроводки и осветительных приборов	26	7215-3-001 Кабельщик-спайщик	СТРОИТ ЕЛЬСТВ О, приложение 10, приказа НПП № 262 от 26.12.2019г
	27	7411-0-013 Электромонтажник по кабельным сетям	
	28	7411-0-014 Электромонтажник по освещению и осветительным приборам	
	29	7411-0-020 Электромонтажник-наладчик	
	30	7400-0-011 Супервайзеры (бригадиры) над рабочими по электрике	

19. Монтаж и эксплуатация систем газоснабжения	31	7126-9-015 Слесарь строительный	СТРОИТ ЕЛЬСТВ О, приложе ние 15, приказа НПП № 122 от 28.07.20 23г
	32	8131-9-153 Машинист средств малой механизации	
	33	7421-1-003 Наладчик контрольно-измерительных приборов и систем автоматики	
	34	***Помощник руководителя (газоснабжающие организации)	
	35	2142-4-004 Инженер по надзору	
	36	***Начальник производственного отдела	
Примечание: ** - коды и данные профессии поддержаны и включены в проект изменений в НКЗ (НК РК 01-2017) в 2023 году, заявки с обоснованиями для включения от 19.10.2023 г. № 24-02-24/2390-И и от 16.02.2023 г. № 24-5-18/221-ВН). *** - предлагается для включения кода в НКЗ.			

Всего за 2024-2026 годы планируется разработать и переработать 19 профессиональных стандартов, с охватом 36 профессий (в ходе реализации возможны корректировки показателей).

Вышеуказанный перечень профессиональных стандартов сформирован с учетом предложений/заявок:

- ОЮЛ в форме ассоциации «Ассоциация участников рынка коммерческой недвижимости «QAZPROPERTY» № 93-2023 от 18.08.2023г.:

3) «Управление коммерческой недвижимостью»;

4) «Клининг» актуализация;

- АО «Казцентр модернизации и развития ЖКХ» № 16-05/828 от 08.09.2023г.:

5) «Услуги промышленного альпинизма при содержании и ремонте многоэтажных жилых домов и зданий»;

6) «Эксплуатация жилых систем видеонаблюдения»;

7) «Обслуживание систем автоматизации, пожаротушения и интеллектуального управления жилыми помещениями в жилых домах».

Кроме того, Министерством труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, совместно с государственными органами, Национальной палатой предпринимателей «Атамекен» по итогам анализа НКЗ, востребованных вакансий на Электронной бирже труда, Атласа новых профессий и компетенций, определен перечень профессий, по которым требуется разработка и/или актуализация ПС.

## 8. ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

(рекомендации по обновлению НКЗ, классификаторов образования)

Согласно Атласу новых профессий и компетенций и спрогнозированным изменениям в профессиях в ближайшие 5-10 лет предполагается, что в период 2025-2035 годы:

1) **будут востребованы новые профессии:**

- оператор строительных роботов/ роботехники;

- инженер-технолог по переработке строительных отходов;

- специалист по реновации в строительстве.

2) **прогнозируется трансформация профессий:**

Инженеры-электрики → Инженер «умных» сетей электроснабжения (внедрение технологии Smart Grid и переход на использование альтернативных источников

*энергии, цифровизация получения и обработки Big Data для изменения объектов генерирующих энергию, систему передачи и распределения энергии).*

Участники строительного процесса должны быть готовы к таким изменениям отрасли.

Для включения в Национальный классификатор занятий (НК РК 01-2017) направлены заявки с обоснованиями от 19.10.2023 года № 24-02-24/2390-И и от 16.02.2023 года № 24-5-18/221-ВН) по следующим профессиям отрасли:

- \*\* Инженер по энергосберегающим технологиям;
- \*\* Лаборант анализа качества воды;  
водопроводного хозяйства
- \*\* Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоснабжения
- \*\* Техник по эксплуатации сетей и сооружений водоотведения
- \*\* Электромеханик по лифтам и эскалаторам.

Внесение изменений и дополнений в НКЗ осуществляется один раз в 5 лет, в 2023 году вышеуказанные занятия предложены в проект изменений.

Кроме того, согласно перечню профессиональных стандартов и для разработки образовательных программ для обучения новым профессиям необходимо в НКЗ включить следующие занятия/профессии:

- \*\*\* Эксперт по подтверждению соответствия лифтов;
- \*\*\* Слесарь-электрик аварийно-диспетчерской службы;
- \*\*\* Техник по эксплуатации зданий и объектов социальной инфраструктуры;
- \*\*\* Монтажник технологического оборудования очистных сооружений.
- \*\*\* Специалист по расстановке и учету контейнеров;
- \*\*\* Слесарь и электросварщик по ремонту контейнеров;
- \*\*\* Логист, специалист по мониторингу маршрутов и GPS.

## **9. ОПИСАНИЕ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ УРОВНЕЙ ОРК**

Описание квалификационных уровней ОРК приведено в табличном формате, согласно приложению «Таблица 1. Описание квалификационных уровней ОРК для сферы «Коммунальные услуги».

В данной таблице показана взаимосвязь уровней ОКЭД и НРК, занятий НКЗ, а также роли в коллективном разделении труда, какими знания, умения (навыки) необходимы для осуществления деятельности, а также личностные компетенции.

НРК определяет единую шкалу квалификационных уровней и является основой для подтверждения соответствия и присвоения квалификации специалистов.

Структура рамочной конструкции представляет собой 3 уровня квалификации:

- *личностные и профессиональные компетенции;*
- *умения и навыки;*
- *знания.*

Для оценки общего набора знаний и умений сотрудника, достаточных для

выполнения определенных трудовых функций предусматриваются 9 квалификационных уровней:

1 уровень неквалифицированного труда, для которого не представляется жестких требований;

2, 3, 4 уровни рабочих специальностей,

5, 6 уровни специалистов,

7, 8 уровни руководителей организаций, топ менеджеры,

9 уровень – руководство страны.

Ниже в табличной форме показаны умения и навыки, личностные и профессиональные компетенции необходимые для каждого уровня квалификации, а также принципы непрерывности, преемственности и последовательного повышения требований к результатам обучения, основанных на компетенциях (от 1-го к 8-му квалификационному уровню).

### 9.1 Умения и навыки, компетенции по уровням НРК

Уровни НРК	Умения и навыки	Личностные и профессиональные компетенции
1	Выполнение элементарных заданий по известному образцу	Деятельность под непосредственным контролем
2	Выполнение заданий по заданному алгоритму действий и её коррекция в соответствии с рабочими условиями	Деятельность под руководством с определенной долей самостоятельности
3	Решение типичных профессиональных задач в стандартных условиях	Деятельность с определенной долей самостоятельности исходя из поставленной задачи
4	Решение типовых профессиональных задач широкого спектра в предсказуемых условиях, требующих самостоятельного анализа учебной и трудовой ситуации, ее возможных изменений и последствий	Руководство стандартной работой других с учетом значимых социальных и этических аспектов Ответственность за собственное обучение и обучение других
5	Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний	Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации, обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией
6	Самостоятельная разработка и выдвижение различных вариантов решения профессиональных задач с применением теоретических и практических знаний	Самостоятельное управление и контроль процессами трудовой и учебной деятельности в рамках стратегии, политики и целей организации, обсуждение проблемы, аргументирование выводов и грамотное оперирование информацией
7	Самостоятельное определение цели профессиональной деятельности и выбирать адекватные методы и	Определение стратегии, деятельности подразделения или организации. Принятие решений и ответственность

	средства их достижения. Осуществление научной, инновационной деятельности по получению новых знаний	на уровне подразделений
8	Генерирование идей, прогнозирование результатов инновационной деятельности осуществление широко- масштабных изменений в профессиональной и социальной сфере, руководство сложными производственными и научными процессами	Определение стратегии, управление процессами и деятельностью, принятие решений и ответственность на уровне институциональных структур Способность к лидерству, автономности, анализу, оценке и реализации сложных инновационных идей в научной и практической области

## **10. Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональных группах**

Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональных группах приведена в табличном формате: согласно приложению «Таблица 2. Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональных группах».

В данной таблице показана связь между профессиями/занятиями для демонстрации возможного профессионального развития работников.

Таблица показывает, что профессиональное развитие может происходить как по горизонтали – в пределах одного квалификационного уровня ОРК, так и по вертикали – по различным квалификационным уровням.

Внедрение новых технологий предъявит к специалистам требования по владению новыми знаниями и навыками, что спровоцирует появления на рынке труда новых профессий/занятий, отсутствующих в НКЗ.

В данной таблице представлена функциональная карта, в том числе с новыми профессиями. Стрелками показана связь между профессиями/занятиями для демонстрации возможного профессионального развития работников, в том числе путем повышения квалификации.

Стрелки по вертикали показывают возможности роста по уровням ОРК, отсутствие стрелок подразумевает, что для выхода на следующий уровень необходимо получение соответствующего образования (уровень образования см. в Разделе 6).

По горизонтали таблицы показано, что работник имеет возможность осуществлять свою деятельность в любой приведенной в таблице сферы отрасли, согласно уровням ОРК.

## **11. Карта профессиональных квалификаций в ОРК с учетом Международной стандартной классификации занятий 2008 (ISCO-08) и НКЗ**

Отраслевая рамка квалификаций с учетом Международной стандартной классификации занятий (ISCO-08), Национального классификатора занятий РК (НКЗ) представляет собой карту профессиональных квалификаций (КПК) распределенных по уровням квалификаций.

КПК приведена в табличной форме согласно приложению: «Таблица 3. Карта профессиональных квалификаций».

КПК позволяет определить взаимосвязь занятий из НКЗ с деятельностью в отрасли в отрасли «Коммунальные услуги» согласно ОКЭД.

При формировании занятий (профессий, должностей) отрасли, профессиональных групп, подгрупп используются классификаторы ОКЭД и НКЗ, НРК.

Профессиональные квалификации являются связующим звеном между сферой труда и сферой профессионального обучения, тем самым обеспечивается потребность рынка труда в необходимых специалистах.

Содержание ОРК и приложенные 1- 3 таблицы приведены в соответствие с новой структурой, обозначенных в Правилах разработки и (или) актуализации отраслевых рамок квалификаций, утвержденных Министерством труда и социальной защиты населения РК от 14 сентября 2023 года № 384.

## **12. Приложения**

**Таблица 1.** Описание квалификационных уровней ОРК для отрасли «Коммунальные услуги» .

**Таблица 2.** Функциональная карта профессиональных квалификаций с указанием профессий в профессиональных группах.

**Таблица 3.** Карта профессиональных квалификаций